

TERMENII SI CONDITIILE VOYO

1. Introducere

1.1. VOYO este un serviciu media audiovizual la cerere oferit de PRO TV S.R.L. ("PRO TV"), persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bd. Pache Protopopescu nr. 105, parter, camera 101, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J1992024578405/02.10.2025, avand cod unic de inregistrare/cod de inregistrare in scop de TVA: (RO) 2835636, capital social subscris si varsat: 2.500.000 lei.

1.2. Acest document se adreseaza exclusiv persoanelor fizice care au calitatea de utilizatori ai serviciilor de comunicatii electronice si care isi vor crea un cont in cadrul VOYO, se vor autentifica in Websiteul sau in Aplicatia VOYO, respectiv vor utiliza sub orice forma Continutul, functiile si/sau serviciile VOYO (fiind denumite in continuare „Utilizatori”), avand scopul principal de a descrie si prezenta conditiile generale de furnizare si utilizare a VOYO.

1.3. Prin crearea unui cont de utilizator VOYO, autentificarea in cadrul Websiteului sau Aplicatiilor VOYO, respectiv utilizarea sub orice forma a VOYO ori a Continutului, Utilizatorii accepta Termenii si Condițiile aici prezentate, asigurand PRO TV ca au citit cu atentie prevederile acestora, ca au inteles si ca accepta pe deplin continutul lor si ca inteleg ca intreg continutul acestui document va tine loc de contract valabil incheiat intre PRO TV si Utilizatorii VOYO incepand cu momentul crearii contului VOYO. Acesti Termeni si Conditii se aplica inclusiv Continutului disponibil in VOYO, respectiv functiilor si serviciilor oferite de PRO TV Utilizatorilor sai prin intermediul Websiteului si Aplicatiilor VOYO, care pot fi diferite in functie de fiecare abonament in parte.

1.4. Serviciile si Abonamentele VOYO nu sunt oferite spre si nu pot fi achizitionate de o persoana juridica, indiferent de forma acesteia de organizare si/sau functionare, prezentul contract aplicandu-se exclusiv relatiei comerciale dintre PRO TV si utilizatorii persoane fizice.

1.5. Aplicatiile VOYO pot fi descarcate din magazine de aplicatii disponibile pe diverse platforme sau sisteme de operare (de exemplu, Apple App Store, Google Play etc.) Utilizatorii intelegand ca PRO TV nu va fi tinuta responsabila de conditiile de utilizare si/sau vanzare ale operatorului platformei respective, termenii si conditiile de utilizare ale magazinelor de aplicatii respective urmand a se aplica in consecinta.

1.6. Termenii si Condițiile prezente se vor completa cu informatiile publicate de PRO TV in sectiunea Intrebari frecvente si celelalte sectiuni disponibile in cadrul Website-ului si/sau Aplicatiilor VOYO ori la care se face referire in prezentul document.

1.7. Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa va creati un cont VOYO, sa achitati pretul Abonamentului si sa utilizati pentru autentificare in si utilizarea Websiteul sau a Aplicatiilor VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive compatibile). Caracteristicile si functionalitatile pe care le punem la dispozitie prin intermediul VOYO pot diferi in functie de dispozitivul folosit de Utilizator. Este posibil sa adaugam sau sa modificam caracteristicile privind cerintele de sistem si de compatibilitate ale VOYO. In acest caz, va rugam sa consultati sectiunea Intrebari frecvente.

1.8. In sensul prezentului document prin Website VOYO se intelege <https://voyo.protv.ro> sau www.voyo.ro, in timp ce prin Aplicatii VOYO se inteleg aplicatiile VOYO sau VOYO.ro, ori cum se vor redenumi, dupa caz, disponibile in magazinele de aplicatii sau pe dispozitivele indicate in sectiunea Dispozitive compatibile.

1.9. Programele, serviciile de programe de televiziune, transmisiunile in direct (live), continutul disponibil in reluare, continutul promotional, publicitar si de alta natura care este disponibil prin intermediul VOYO si/sau care face parte din catalogul de programe al VOYO este denumit „Continut VOYO” sau “Continut”.

2. Utilizarea VOYO

2.1. Crearea contului VOYO. In vederea crearii contului VOYO orice persoana fizica trebuie sa acceseze Websiteul VOYO si sa urmeze pasii indicati in sectiunea „Inregistrare”.

Crearea unui cont VOYO este permisa exclusiv persoanelor cu varsta de cel putin 18 ani. Persoanele cu varsta sub 18 ani nu sunt eligibile sa isi creeze un cont VOYO sau sa utilizeze Serviciile VOYO fara acordul titularului contului.

Crearea unui cont VOYO nu se poate realiza in mod direct prin intermediul Aplicatiilor VOYO, persoana interesata urmand a fi redirectionata catre Websiteul VOYO pentru crearea contului si finalizarea procesului de inregistrare.

In functie de ofertele publice disponibile la un anumit moment, achizitia serviciilor VOYO poate fi realizata prin intermediul partenerilor contractuali. Crearea contului VOYO se va realiza conform conditiilor de furnizare si/sau vanzare ale PRO TV sau partenerului respectiv, dupa caz, pentru aceasta din urma situatie termenii si conditiile de utilizare ale produselor/platformelor respectivului partener urmand a se aplica in consecinta. Totodata, persoanele interesate inteleg ca achizitia serviciilor VOYO prin intermediul partenerilor contractuali PRO TV poate presupune realizarea de pasi suplimentari din partea lor pentru a-si configura contul si a se autentifica in VOYO. In aceeaasi masura persoanele interesate

inteleg ca Abonamentul achizitionat in mod direct de la partenerii contractuali ai PRO TV (inclusiv ca parte a unui pachet de servicii furnizate de un partener contractual al PRO TV), respectivul partener contractual va procesa metoda de plata utilizata de viitorul Utilizator VOYO si va oferi acestuia detalii suplimentare despre cum Utilizatorul isi va crea contul VOYO sau se va conecta la acesta. Astfel, Utilizatorii inteleg ca intrebarile legate de plati ori alte aspecte care reglementeaza relatia contractuala dintre acesta si partenerul contractual al PRO TV vor fi discutate si tratate in mod direct de Utilizatorul cu persoana de la care a achizitionat Abonamentul VOYO.

Pentru crearea contului VOYO prin intermediul Websiteului VOYO persoana interesata trebuie sa introduca o adresa de e-mail valida si o parola si sa accepte Termenii si Conditiiile, respectiv sa confirme ca are varsta de cel putin 18 ani. PRO TV isi rezerva dreptul de a extinde sau modifica datele sau informatiile solicitate pentru crearea contului.

Dupa completarea informatiilor solicitate in formularul de inregistrare, acestea vor fi transmise in mod automat catre PRO TV. Inregistrarea nu poate fi finalizata daca toate campurile marcate ca obligatorii in acest formular nu sunt completate si/sau daca nu sunt indeplinite celelalte conditii de inregistrare stabilite de PRO TV.

Prin finalizarea procesului de inregistrare confirmati ca acceptati Termenii si Conditiiile si ca:

- (a) aveti capacitate deplina de exercitiu conform prevederilor legale aplicabile pe teritoriul Romaniei;
- (b) deveniti Utilizator inregistrat si va obligati sa respectati prezentele Termeni si Conditii;
- (c) ati fost informat si ati luat la cunostinta despre modul in care PRO TV prelucreaza datele cu caracter personal;
- (d) la inregistrare ati furnizat informatii actuale, reale si complete despre dumneavoastra, in conformitate cu cerintele aplicabile ale PRO TV si ca nu ati divulgat date cu caracter personal ale altei persoane, fara acordul prealabil al acesteia (inclusiv prin utilizarea adresei de e-mail sau a altor date apartinand unei alte persoane);
- (e) la data finalizarii procesului de inregistrare ati consultat si inteles conditiile de utilizare si functionare ale VOYO, inclusiv lista dispozitivelor compatibile si a conditiilor tehnice necesare pentru functionarea corespunzatoare a VOYO si ca nu veti initia un proces de achizitie a abonamentului VOYO in cazul in care oricare dintre acestea nu corespund intereselor dumneavoastra sau va pot impiedica sa utilizati in mod corespunzator VOYO sau Continutul disponibil in aceasta;

Conectarea ulterioara la contul VOYO se va realiza prin utilizarea adresei de e-mail si a parolei alese conform paragrafului anterior.

PRO TV va recomanda sa pastrati detaliile contului dvs. VOYO in siguranta si sa nu permiteti nimanui accesul la acestea. Utilizatorul are obligatia sa nu divulge parola de acces la cont niciunui tert si, in legatura cu aceasta, sa ia toate masurile necesare pentru a impiedica orice tert sa obtina acces la aceasta parola, la contul de Utilizator sau la alte date aferente acestuia.

PRO TV nu va cere in nicio situatie Utilizatorului dezvaluirea parolei. Pe durata de valabilitate a contractului Utilizatorul va avea posibilitatea sa transmita in mod voluntar date despre sine, atat prin intermediul sectiunilor dedicate din VOYO, cat si prin intermediul mijloacelor de comunicatie indicate in prezentul document. Daca datele transmise PRO TV vor suferi modificari pe parcursul utilizarii VOYO, Utilizatorul este obligat sa le actualizeze imediat sau – daca acest lucru nu este posibil - sa notifice neintarziat PRO TV cu privire la modificari.

2.2 Utilizarea contului VOYO fara abonament. Ulterior crearii contului conform punctului 2.1. de mai sus, puteti accesa serviciul VOYO pentru a consulta catalogul de programe selectate si puse la dispozitie de PRO TV. In lipsa achizitionarii unui abonament VOYO, Utilizatorul nu va putea selecta, accesa sau viziona Continutul VOYO ori utiliza orice alte functii/servicii disponibile in cadrul VOYO.

2.3. Utilizarea contului VOYO cu abonament. Pentru a putea selecta, accesa sau/si viziona Continut VOYO ori utiliza orice alte functii/servicii disponibile in cadrul VOYO este necesara achizitionarea unui abonament VOYO conform sectiunii de mai jos. Achizitionarea Abonamentului VOYO ofera Utilizatorului acces imediat la continutul si serviciile VOYO aferente abonamentului achizitionat.

Odata cu plata Abonamentului VOYO Utilizatorului i se acorda un drept simplu, netransferabil si neexclusiv de a utiliza serviciile si/sau functiile VOYO (in special Continutul VOYO), in masura in care acest lucru este necesar pentru utilizarea normala a VOYO. Cu exceptia situatiilor prevazute in sectiunea 5 “Portabilitatea.VOYO”, Utilizatorii inteleg si accepta faptul ca serviciile si Continutul disponibile in VOYO sunt, in general, destinate utilizarii si accesarii lor exclusiv pe teritoriul Romaniei.

Utilizarea VOYO este destinata exclusiv uzului personal, Utilizatorii neavand dreptul sa utilizeze serviciile sau Continutul VOYO in scop comercial, fara acordul prealabil al PRO TV. Utilizatorul se obliga sa notifice imediat PRO TV ori de cate ori o persoana identificata sau neidentificata, acceseaza sau ar putea eventual accesa VOYO, fara permisiunea Utilizatorului, cu ajutorul datelor de identificare ale acestuia.

Utilizatorul se obliga sa utilizeze serviciile si Continutul VOYO disponibil in limite rezonabile si in conditiile unei practici loiale. VOYO nu poate fi folosit de Utilizatori in scopuri comerciale sau in vederea obtinerii de profit. Utilizatorii nu vor avea dreptul sa reproduca,

copieze, redifuzeze, transmita, interpreteze si/sau sa creeze opere derivate ale serviciilor ori Continutului VOYO ori sa permita sau sa faciliteze tertilor incalcarea acestor restrictii. Utilizatorul nu va avea dreptul sa arate Continutul unei audiente publice si/sau sa incerce sa ocoleasca, sa evite, sa elimine, sa dezactiveze, sa deterioreze sau sa suprima in alt mod orice tehnologie de criptare, de semnalizare a drepturilor sau de asigurare impotriva copierii pentru continut. Copierea, editarea, expunerea, difuzarea sau distribuirea neautorizata a unui program protejat prin drepturi de autor ori a oricarei parti din Continut poate atrage sanctiuni penale, administrative si civile in conformitate cu legile aplicabile.

2.4 Restrictii privind utilizarea contului sau a Continutului VOYO

Utilizatorii sunt autorizati sa acceseze si utilizeze Continutul doar pentru uz domestic, personal, de pe dispozitive compatibile si exclusiv atat timp cat Abonamentul VOYO ramane activ si valabil, sub conditia respectarii prevederilor Termenilor si Conditiei.

Sunt considerate activitati frauduloase ale Utilizatorului si care nu sunt permise conform Termenilor si Conditiei, de exemplu, dar fara a se limita: (i) furnizarea de informatii eronate/false oricand pe parcursul relatiei comerciale dintre Utilizator si PRO TV (ex: negociere, incheiere, incetare a contractului); (ii) furnizarea sau punerea la dispozitie a serviciilor si functiilor VOYO catre terti (contra cost sau in mod gratuit) sau in orice alte scopuri decat cele prevazute in aceste Termeni si Conditii; (iii) salvarea, stocarea, inregistrarea, copierea, partajarea, reproducerea si/sau exploatarea, integrala sau partiala a serviciilor ori a Continutului VOYO de catre Utilizator sau terte parti; (iv) introducerea in VOYO, cu buna stiinta, de virusi, programe spion (Trojan horses, worms, time-bombs, keystroke loggers, spyware, adware etc.) sau alte materiale daunatoare; (v) incercarea Utilizatorului ori a unei terte parti de a obtine acces neautorizat la VOYO, la serverele pe care sunt gazduite serviciile sau Continutul VOYO sau pe orice alt server, computer sau baza de date conectata la VOYO; (vi) atacul infrastructurii informatice a VOYO prin intermediul unui atac "denial-of-service" sau "distributed denial-of service" ori a oricarui alt tip de atac informatic sau cibernetic similar; (vii) incalcarea restrictiilor de utilizare a VOYO, inclusiv prin activitati de piraterie si facilitare ilegala a accesului la serviciile si continutul VOYO; (viii) recomercializarea (cu titlu gratuit sau oneros) a VOYO catre terti, precum si orice tentativa de a realiza oricare dintre aceste actiuni, fara acordul prealabil al PRO TV; (ix) inlaturarea, modificarea, dezactivarea, degradarea sau impiedicarea redarii oricarui element al Continutului VOYO, inclusiv a elementelor de marcare sau identificare a Continutului; (x) utilizarea unor dispozitive automate, robot de cautare, extractor de date sau alte metode automate de accesare a serviciului VOYO, inclusiv a agentilor bazati pe inteligenta artificiala sau similara acesteia; (xi) utilizarea unor solutii de inginerie inversa, decompilarea, reconstituirea sau dezasamblarea oricarui software sau alt produs/proces accesibile prin

serviciile si functiile VOYO, derivarea de la codul sursa, modificarea, adaptarea, captarea, reproducerea, afisarea publica, transferarea, vinderea, licentierea, crearea de lucrari derivate din sau bazate pe Continut sau VOYO sau incercarea, incurajarea sau asistarea oricarei alte persoane sa intreprinda oricare dintre activitatile aici mentionate; (xii) introducerea de coduri sau produse, ori manipularea, indiferent de modalitate, a serviciilor si Continutului VOYO; (xiii) utilizarea de metode de extragere sau colectare a datelor etc.; (xiv) eludarea, dazactivarea sau modificarea vreunei tehnologii de securitate care protejeaza Continutul sau orice serviciu VOYO, resurse de sistem, conturi sau orice alta parte a VOYO. Este interzisa utilizarea sau distribuirea de instrumente concepute pentru a compromite securitatea (de exemplu, programe de ghicire a parolelor, instrumente de spargere sau instrumente de sondare a retelei).

Daca prin orice forma de utilizare a VOYO, inclusiv prin activitati frauduloase, Utilizatorul comite, in conditiile legii, o infractiune, PRO TV are dreptul sa raporteze orice astfel de incalcare autoritatilor competente si sa coopereze cu aceste autoritati prin/pentru dezvaluirea identitatii Utilizatorului. In cazul unei astfel de incalcari dreptul Utilizatorului de a utiliza VOYO va inceta imediat si definitiv PRO TV avand dreptul sa intreprinda orice tip de actiuni de natura contractuala, administrativa sau penala impotriva sa.

Din motive de licentiere si drepturi detinute asupra Continutului VOYO, Continutul VOYO este protejat tehnic impotriva reproducerii si distributiei neautorizate astfel incat utilizarea acestuia se poate realiza numai in cadrul Websiteului sau Aplicatiilor VOYO si in conditiile prevederilor Termenilor si Conditieiilor. Daca tehnologia utilizata pentru protejarea Continutului VOYO impotriva reproducerii si distributiei neautorizate nu poate rula pe dispozitivul final al Utilizatorului, acest lucru poate avea ca efect limitarea accesului la Continutul VOYO sau redarea acestuia la o rezolutie inferioara celei dorite. PRO TV poate cere Utilizatorului sa actualizeze software-ul necesar redarii Continutului VOYO, astfel incat sa poata accesa Continutul. Utilizatorul este responsabil pentru achizitionarea, intretinerea si actualizarea dispozitivelor, sistemelor de operare si/sau ale oricarui alt software utilizate pentru accesarea VOYO si/sau a Continutului VOYO. Utilizatorul intelege ca accesul la VOYO poate depinde de respectarea conditiilor minime de functionare si compatibilitate stabilite exclusiv de dezvoltatorii dispozitivelor si/sau software-ului utilizat de catre acesta, inclusiv efectuarea actualizarilor necesare (de exemplu, ale browserului sau aplicatiilor).

Calitatea afisarii Continutului VOYO in cadrul Websiteului sau Aplicatiilor VOYO poate varia de la un dispozitiv la altul si poate fi afectata de mai multi factori aflati in afara controlului PRO TV, inclusiv, dar fara a se limita la, locatia Utilizatorului, latimea benzii disponibile, viteza conexiunii la internet a Utilizatorului, numarul de dispozitive conectate simultan la aceeaasi retea de internet sau celula GSM, precum si numarul si tipul aplicatiilor active pe

dispozitivul Utilizatorului care utilizeaza sau consuma resurse de retea si trafic de date. Disponibilitatea HD sau SD a Continutului VOYO depinde de conditiile de licentiere ale acestuia de catre PRO TV, de serviciul de internet folosit de Utilizator si de capacitatea tehnica a dispozitivului folosit.

O parte din Continutul VOYO nu este disponibil pe toate Aplicatiile VOYO (ex: in functie de specificatiile tehnice ale dispozitivelor utilizate pentru accesarea VOYO). Utilizatorii inteleg ca pentru a se bucura de Continut VOYO intr-un anumit tip de format (de exemplu, full HD, HD sau SD etc.) este nevoie ca dispozitivele lor si conexiunea la internet sa indeplineasca anumite conditii. Aceste conditii sunt detaliate in sectiunea Dispozitive Compatibile.

Utilizatorii pot intampina restrictii in accesare, utilizare sau tentativa de accesare si/sau utilizare a Continutului VOYO in sau din afara Romaniei (inclusiv in roaming), urmare a limitarilor de exploatare a drepturilor de proprietate intelectuala impuse de licentiatorii continutului disponibil in VOYO. PRO TV invedereaza Utilizatorilor ca aceste restrictii de acces pot fi evidentiata sau nu in cadrul Websiteului sau Aplicatiilor VOYO si ca incalcarea lor de catre Utilizatori poate constitui infractiune, care se pedepseste in conditiile legii. Utilizatorul este singurul raspunzator pentru utilizarea accidentala a VOYO atunci cand acesta se afla in zona de granita a Romaniei, astfel incat orice cost suplimentar generat in sarcina sa de aceasta accesare si/sau utilizare a Serviciului VOYO nu va putea fi imputat PRO TV.

Utilizatorul se va asigura ca toate instructiunile/actiunile date/intreprinse prin intermediul contului sau sunt corecte si complete, in caz contrar PRO TV nu raspunde pentru erorile care pot aparea in utilizarea VOYO ca urmare a nerespectarii de catre Utilizator a acestei obligatii.

Utilizatorul autorizeaza PRO TV sa actioneze in baza instructiunilor transmise de acesta inclusiv in situatia in care respectivele instructiuni modifica, completeaza sau contravin unor instructiuni comunicate anterior. Utilizatorul da instructiuni PRO TV prin accesarea VOYO sau/si prin introducerea adresei de e-mail si a parolei sale folosite pentru crearea contului VOYO.

Astfel, Utilizatorii inteleg si accepta ca pot inregistra in vederea accesarii si utilizarii VOYO un numar maxim de 5 (cinci) dispozitive, insa accesarea si vizionarea simultana a continutului VOYO se va putea realiza in functie de tipul de abonament achizitionat, conform descrierii tipului de abonament selectat de Utilizator. In situatia in care un Utilizator constata ca a depasit numarul maxim de dispozitive inregistrate din cadrul VOYO poate elimina dispozitivele vechi sau/si adauga dispozitive noi utilizand sectiunea „Gestioneaza dispozitivele”.

Utilizatorii titulari ai contului VOYO care doresc sa permita accesul la serviciile si Continutul VOYO minorilor, au posibilitatea de a selecta functia de PIN parental din cadrul contului de utilizator VOYO, cu scopul de a limita accesul acestor persoane la anumite servicii, categorii sau programe din Continutul VOYO. PRO TV nu garanteaza ca modalitatea de clasificare a programelor si etichetele atasate acestora corespund modului in care Utilizatorii ar considera rezonabila clasificare programelor in functie de varsta, ea realizandu-se in conditiile legii si a standardelor internationale de clasificare. Tinand cont de faptul ca functia de PIN parental nu este intotdeauna eficienta in limitarea accesului la serviciile si/sau programele din Continut VOYO pe care Utilizatorul il poate considera inacceptabil si ca pot exista situatii cand modificarile aduse de aceasta functie pot intarzia sau pot sa nu intre in vigoare imediat, Utilizatorul intelege ca daca unei persoane minore i se permite sa acceseze sau sa utilizeze Continutul VOYO, acesta din urma poate avea acces la un continut care poate afecta dezvoltarea fizica, mentala sau morala inclusiv, dar fara a se limita la violenta fizica, psihica sau de limbaj, scene de sex, limbaj sau comportament trivial, vulgar sau obscen, consum de droguri si alcool, nuditate, reprezentarea actului sexual, continut destinat persoanelor care pot viziona acest tip de continut doar sub supravegherea adultilor si/sau continut destinat numai adultilor.

Utilizatorii sunt responsabili sa monitorizeze daca persoanele cu varsta mai mica de 18 ani acceseaza sau nu categoriile de Continut VOYO restrictionate si modalitatea in care acestia acceseaza si utilizeaza serviciile si/sau Continutul VOYO, PRO TV fiind lipsita de orice raspundere fata de aceasta situatie. Prin selectarea PIN-ului Parental, Utilizatorul declara si garanteaza ca are calitatea de parinte sau tutore legal al fiecarei persoane cu varsta de pana la 18 ani care acceseaza VOYO prin intermediul contului sau de utilizator si ca are autoritatea de a-si exprima consimtamantul cu privire la acest contract reprezentat de Termenii si Conditii VOYO, atat pentru sine, cat si pentru fiecare persoana autorizata de Utilizator sa acceseze si/sau sa utilizeze VOYO, inclusiv pentru orice persoana care are varsta mai mica de 18 ani.

Totodata, Utilizatorul intelege ca titularul contului VOYO este considerat detinatorul contului principal pentru toti utilizatorii pe care ii autorizeaza sa foloseasca VOYO. In aceasta calitate, titularul contului poate avea acces la informatii despre activitatea utilizatorilor autorizati, inclusiv Continutul accesat de acesti utilizatori autorizati, in functie de program sau catalog de program. De asemenea, titularul mentionat poate gestiona setarile privind contul, inclusiv controale parentale si implementarea PIN-urilor aplicate la nivelul contului VOYO sau al tranzactiilor care pot fi realizate prin intermediul VOYO. Este responsabilitatea titularului contului sa informeze fiecare utilizator autorizat ca aceste informatii pot fi vizibile pentru el si despre modul in care intentioneaza sa le utilizeze.

2.5. Continutul VOYO. VOYO ofera Utilizatorilor sai dreptul de a accesa si utiliza un continut variat de programe audiovizuale, servicii de programe de televiziune, transmisiuni in direct (live), continutul disponibil in reluare, continutul promotional, publicitar sau de alta natura. In functie de tipul programului sau serviciului respectiv, continutul disponibil in cadrul VOYO poate fi accesat in direct sau in reluare, in sistem liniar sau neliniar (de tip video la cerere, a carei vizionare se realizeaza la cererea individuala a Utilizatorului si la momentul ales de acesta). Fiecare Abonament in parte poate oferi acces la un catalog diferit de programe, la alt tip de continut, functionalitati, compatibilitate cu dispozitivele sau poate avea anumite conditii sau limitari, care vor fi aduse la cunostinta dvs. In timpul inregistrarii si/sau achizitiei Abonamentului, ori la data schimbarii tipului de abonament, dupa caz. Informatii suplimentare cu privire la acestea pot fi disponibile in sectiunea "Intrebari frecvente" sau in alte materiale prezente in Website-ul sau Aplicatiile VOYO care descriu tipurile de Abonament si/sau caracteristicile fiecaruia dintre acestea.

Totodata, Utilizatorii inteleg ca, exclusiv sub conditia achizitionarii unui Abonament, unele programe audiovizuale produse de PRO TV si/sau achizitionate de la partenerii sai, pot fi vizionate inainte de data la care acestea sunt radiodifuzate prin intermediul serviciilor de programe de televiziune operate exclusiv de PRO TV, disponibilitatea lor fiind direct influentata de politica editoriala a PRO TV, conditiile tehnice aplicabile, conditiile de licentiere si drepturile detinute asupra Continutului VOYO. Prin acceptarea Termenilor si Conditiei, Utilizatorii inteleg ca aceasta optiune nu reprezinta un drept absolut al Utilizatorului, acesta intelegand ca publicarea in avans a anumitor programe audiovizuale fata de momentul la care acestea sunt radiodifuzate prin intermediul serviciilor de programe de televiziune operate de PRO TV se va realiza conform politicii editoriale si de continut a PRO TV si a conditiilor de licentiere si drepturilor detinute de PRO TV asupra Continutului.

Pe parcursul perioadei Abonamentului achitionat de Utilizator, VOYO poate modifica grila de servicii de programe de televiziune disponibile in VOYO in sistem linear (inclusiv fara limitare, prin introducerea/eliminarea/inlocuirea unor servicii de programe de televiziune) ori a oricarui continut pus la dispozitie in reluare, in functie de factori ce pot influenta aceasta grila, ce includ dar nu se limiteaza la: oferta de pe piata a serviciilor de programe de televiziune, de negocierile cu furnizorii de continut media audiovizual, de audienta serviciile de programe de televiziune retransmise, de capacitatea tehnica a platformei, de dispozitiile legale aplicabile, strategia de dezvoltare VOYO etc., fara a exista obligatia de a face disponibil Utilizatorului un numar minim de servicii de programe de televiziune in sistem liniar.

Structura Continutului VOYO este cea disponibila la momentul accesarii VOYO. Utilizatorii inteleg ca structura Continutului VOYO este actualizata periodic de PRO TV, astfel incat PRO TV nu garanteaza o anumita perioada de disponibilitate a Continutului sau o anumita perioada minima in care sau de la care programele produse de PRO TV si/sau achizitionate de la partenerii sai pot fi vizionate inainte de data la care acestea sunt radiodifuzate prin intermediul serviciilor de programe de televiziune operate de PRO TV. Daca perioada de disponibilitate a Continutului in cadrul VOYO inceteaza inaintea termenului de vizionare ales de Utilizator, Utilizatorul nu va mai avea acces la acel Continut. Utilizatorii inteleg ca inclusiv continutul difuzat in cadrul oricaruia din serviciile de programe de televiziune disponibile in VOYO in sistem linear sau accesibil in reluare poate suferi modificari ce pot include, fara a se limita la, inlocuirea sau nedifuzarea continutului difuzat la momentul accesarii serviciului VOYO de catre Utilizator, fata de continutul serviciilor de programe de televiziune transmise in direct/live prin intermediul altor retele si/sau servicii de comunicatii electronice.

Este inteles de Utilizatori ca serviciile de programe de televiziune operate de PRO TV si/sau terti si transmise in sistem linear prin intermediul VOYO nu ofera acces la toate programele audiovizuale ori la intreg continutul audiovizual radiodifuzat prin intermediul acestora (inclusiv, dar fara a se limita la, comunicari comerciale) inclus(e) in aceste servicii de programe de televiziune retransmise si/sau distribuite prin intermediul altor retele si/sau servicii de comunicatii electronice, ca urmare a limitarilor de exploatare a drepturilor de proprietate intelectuala pe internet si/sau a conditiilor tehnice si/sau comerciale aplicabile.

Prin acceptarea Termenilor si Conditiei Utilizatorii inteleg ca o parte din Continutul VOYO poate sa nu fie adecvat pentru toate varstele sau pentru toti privitorii. Tipurile de continut, genurile, categoriile si descrierile sunt oferite ca sugestii pentru a ajuta la navigare Utilizatorilor in cadrul Website-ului si a Aplicatiilor VOYO acestea putand afecta dezvoltarea fizica, mentala sau morala a minorilor putand contine inclusiv, dar fara a se limita la violenta fizica, psihica sau de limbaj, scene de sex, limbaj sau comportament trivial, vulgar sau obscen, consum de droguri si alcool, nuditate, reprezentarea actului sexual, continut destinat persoanelor care pot viziona acest tip de continut doar sub supravegherea adultilor si/sau continut destinat numai adultilor. Totodata Utilizatorul intelege ca anumite categorii din Continutul VOYO pot sa provoace reactii diferite persoanelor, astfel incat anumite categorii de programe sa fie considerate inacceptabile sau inadecvate pentru Utilizator sau pentru membrii familiei sale. In aceste conditii, prin accesarea si utilizarea VOYO Utilizatorul recunoaste si accepta toate aceste riscuri, intelegand ca este direct responsabil pentru toate activitatile fiecarei persoane autorizate de acesta pentru utilizarea VOYO sau a oricaruia dintre profile si pentru orice alta activitate din cadrul contului VOYO. Totodata Utilizatorul va fi direct responsabil pentru pastrarea confidentialitatii detaliilor contului sau, inclusiv e-mailul, parola, codurile PIN aferente contului, dupa caz.

2.6. Functionarea VOYO. PRO TV va depune toate eforturile rezonabile pentru ca furnizarea serviciilor si a Continutului sa se realizeze in mod neintrerupt. Utilizatorul intelege si accepta ca VOYO este furnizat „ca atare” si „asa cum este disponibil la momentul accesarii” fara garantii de niciun fel, fie exprese sau implicite, inclusiv, dar fara a se limita la, garantii implicite de vanzare, utilizate pentru un anumit scop, disponibilitate a Continutului VOYO si calitatea vizionarii programelor. PRO TV nu garanteaza ca VOYO va fi disponibil in orice moment, neintrerupt sau fara erori, ori ca defectele vor fi corectate intr-un timp pe care Utilizatorul l-ar considera suficient sau ca Website-ul/Aplicatiile VOYO sau serverele care fac disponibil VOYO sunt lipsite de virusi, malware sau alte componente daunatoare. In plus, PRO TV si partenerii sai contractuali nu vor fi raspunzatori pentru nicio pierdere sau daune rezultate din utilizarea sau utilizarea incorecta a contului de catre Utilizator. Furnizarea VOYO este conditionata de mai multi factori, printre care dispozitivele folosite de Utilizator, calitatea serviciilor de internet furnizate de tertii contractati de Utilizator, lipsa de capacitate a legaturilor de interconectare intre retelele acestor furnizori de internet si reseaua de livrare a VOYO, existenta unor erori tehnice (inclusiv virusarea/compromiterea) a dispozitivelor Utilizatorului, gradul de incarcare a retelei utilizate de PRO TV pentru furnizarea VOYO etc.

PRO TV este indreptatit sa intrerupa furnizarea VOYO pentru efectuarea de lucrari: (i) de intretinere la Websiteului sau Aplicatiilor VOYO si/ori la reseaua tehnica prin care se furnizeaza VOYO, (ii) de inlocuire a oricarui element al acestora si/sau (iii) de modernizare (actualizare) a Websiteului sau Aplicatiilor VOYO.

2.7. Actualizarile Aplicatiilor VOYO. Aplicatiile VOYO vor necesita actualizari, de exemplu, pentru remedierea erorilor, adaugarea unor functii imbunatatite, pluginuri lipsa si/sau versiuni noi ale Aplicatiilor VOYO. Astfel de actualizari sunt necesare pentru accesarea si/sau utilizarea VOYO. Pentru a garanta disponibilitatea tuturor functiilor si serviciilor Aplicatiilor VOYO, Utilizatorul trebuie sa se asigure intotdeauna ca are instalata cea mai recenta versiune a acestora, dupa cum va fi ea oferita de PRO TV in cadrul magazinelor de aplicatii disponibile pe diverse platforme sau sisteme de operare. PRO TV nu este obligata sa continue sa accepte versiuni mai vechi ale Aplicatiilor VOYO, dupa lansarea versiunilor mai noi sau sa ofere suport tehnic pentru acestea ori pentru orice dispozitive utilizate de Utilizatori pentru conectarea la si utilizarea VOYO.

2.8. Cerinte tehnice VOYO. Cerintele tehnice actuale ale VOYO pot fi consultate in sectiunea Dispozitive compatibile. PRO TV poate modifica oricand si in mod discretionar aceste conditii tehnice sau lista dispozitivelor compatibile cu VOYO si nu isi asuma raspunderea in legatura cu nefunctionarea dispozitivelor folosite de Utilizator. Inainte de a achizitiona un Abonament VOYO Utilizatorul se va asigura ca toate cerintele tehnice pot fi indeplinite pentru a putea utiliza in mod corespunzator VOYO. Orice plangere ulterioara

datei achizitiei Abonamentului venita din partea Utilizatorului in legatura cu necompatibilitatea dispozitivelor sale cu VOYO va fi considerata neintemeiata.

2.9. Stergerea contului VOYO. Pentru stergerea contului VOYO Utilizatorul poate (i) utiliza butonul “Șterge.Contul” din cadrul contului VOYO disponibil in cadrul Website-ului sau al Aplicatiilor VOYO; (ii) transmite catre PRO TV o cerere scrisa, datata si semnata, pe care sa o depuna la sediul din Bulevardul Pache Protopopescu nr. 105, parter, camera 101, sector 2, Bucuresti sau (iii) transmite un e-mail de pe adresa aferenta contului VOYO pe care doreste sa il stearga la adresa suport@voyo.ro. Pentru evitarea oricarui dubiu, Utilizatorul intelege si accepta ca stergerea contului VOYO va avea ca efect si incetarea furnizarii tuturor serviciilor asociate VOYO, inclusiv accesul la Continut, intrucat, prin natura lor, acestea nu pot fi furnizate fara existenta unui cont VOYO. In acest caz, orice suma deja achitata de Utilizator pentru sau in legatura cu VOYO nu este rambursabila.

Totodata, Utilizatorii inteleg ca PRO TV isi rezerva dreptul de a sterge orice cont VOYO daca:

(a) constata ca Utilizatorul a avut o perioada consecutiva de inactivitate de cel putin 1 (un) an de zile;

(b) are motive rezonabile sa suspecteze ca Utilizatorul este o alta persoana decat titularul contului VOYO sau orice alt utilizatorul autorizat de acesta sa utilizeze contul VOYO conform Termenilor si Conditiei;

(c) are motive rezonabile sa suspecteze ca Utilizatorul utilizeaza VOYO cu incalcarea legii si/sau a principiilor etice si morale generale stabilite de PRO TV ori a bunelor moravuri sau ca utilizarea VOYO ori a Continutului conduce la incalcarea drepturilor unor terti ori la savarsirea sau facilitarea unei activitati incriminate de legislatia penala;

(d) are motive rezonabile sa suspecteze ca Utilizatorul utilizeaza VOYO in scopuri comerciale sau in orice alt scop care ar putea provoca (chiar si indirect) prejudicii PRO TV sau unui tert;

(e) are motive rezonabile sa suspecteze ca Utilizatorul utilizeaza in mod abuziv VOYO, blocheaza, modifica sau altereaza in orice alt mod orice parte a VOYO ori a Continutului;

(f) constata ca Utilizatorul perturba sau incerca sa perturbe stabilitatea ori functionarea VOYO sau datele stocate in cadrul acestuia;

(g) are motive rezonabile sa suspecteze ca sau constata ca Utilizatorul incalca obligatiile prevazute in acesti Termeni si Conditii sau in orice alte conditii generale ori speciale aplicabile VOYO; sau

(h) sunt indeplinite orice alte situatii prevazute de acesti Termeni si Conditii.

3. Abonamentul VOYO

3.1. Achizitionarea Abonamentului VOYO. PRO TV ofera Utilizatorilor spre achizitionare Abonamente VOYO valabile pentru perioada afisata in cadrul VOYO si care va fi calculata de la data platii pretului Abonamentului. Utilizatorii inteleg ca, in intelesul prezentului document, perioada de 1 (o) luna de abonament va fi calculata luand in considerare o perioada de 30 (treizeci) zile calendaristice, care incepe sa curga de la data platii pretului Abonamentului, perioada de 1 (un) an va fi calculata luand in considerare o perioada de 365 (treisutesaizeciscinci) zile calendaristice, care incepe sa curga de la data platii pretului Abonamentului.

Pretul Abonamentelor VOYO este afisat in cadrul VOYO ca parte a proceselor de creare cont si/sau achizitionare a serviciilor VOYO. Este posibil ca pretul Abonamentului VOYO sa se schimbe ocazional, pe durata abonamentului activ VOYO; cu toate acestea, orice schimbări ale pretului Abonamentului VOYO se vor aplica cel mai devreme in termen de 30 de zile din momentul in care Utilizatorul va fi informat cu privire la aceasta schimbare. Daca Utilizatorul a primit o notificare cu mai putin de 30 zile inainte de data modificarii pretului Abonamentului VOYO, pretul modificat nu se va aplica decat incepand cu plata care urmeaza dupa urmatoarea data scadenta pentru plata a Abonamentului. Daca Utilizatorii nu vor dori sa plateasca pretul modificat al Abonamentului VOYO vor avea dreptul sa anuleze Abonamentul conform sectiunii "4.1. Anularea Abonamentului VOYO".

Plata Abonamentului VOYO, indiferent de tipul acestuia si modalitatea de plata pentru care Utilizatorul a optat, se face in avans, la inceputul fiecărei perioade de Abonament.

Vouchere. PRO TV poate oferi persoanelor interesate posibilitatea de a achizitiona, atat pentru ei, cat si pentru terte persoane, vouchere care vor putea fi utilizate pentru activarea Abonamentului VOYO. PRO TV isi rezerva dreptul de a stabili numarul maxim de vouchere care pot fi utilizate pentru plata Abonamentului in cadrul unei singure comenzi de achizitie a Abonamentului. Cu exceptia cazului in care PRO TV prevede altfel, pentru plata Abonamentului aferent unei singure comenzi pot fi utilizate maximum 2 vouchere. O descriere detaliata a modalitatii de plata a Abonamentului care presupune utilizarea voucherului este disponibila Utilizatorului in sectiunea Intrebari frecvente.

Achizitionarea voucherelor se va putea realiza prin intermediul unei sectiuni dedicate a VOYO, in cadrul campaniilor dedicate acestora ori prin intermediul partenerilor contractuali ai PRO TV, dupa caz.

Achizitionarea si utilizarea acestor vouchere se va realiza conform conditiilor de furnizare si/sau vanzare ale voucherelor respective, astfel cum vor fi publicate in cadrul VOYO ori dupa cum vor fi puse la dispozitia Utilizatorilor de catre partenerii contractuali ai PRO TV, acestea urmand a se aplica in consecinta.

De asemenea, in functie de interesul sau economic, PRO TV poate organiza campanii de promovare a VOYO, oferind unor terte persoane, cu titlu gratuit sau ca urmare a participarii acestora in cadrul unor evenimente/concursuri, vouchere cadou care pot fi utilizate pentru activarea Abonamentelor VOYO in cadrul sectiunii "Inregistrare", selectand metoda de plata "Am.voucher.VOYO" (doar pentru persoanele care nu detin un cont VOYO la momentul activarii/utilizarii cuponului) sau in cadrul sectiunii "Activare. voucher" din contul de utilizator VOYO (pentru Utilizatorii care detin un astfel de cupon si care poate fi activat in conditiile comerciale stabilite de PRO TV). Conditiiile aplicabile acestor vouchere cadou vor fi stabilite de PRO TV prin regulamente de campanie si/sau concurs.

Oferte promotionale. Ofertele promotionale reprezentand reduceri sau oferte promotionale noi ori subsecvente achizitionarii Abonamentului VOYO vor fi supuse conditiilor comerciale aplicabile la momentul prezentarii respectivei oferte promotionale. Utilizatorii inteleg ca achizitionarea Abonamentului VOYO prin intermediul acestor oferte promotionale nu va duce la nasterea unor rambursari, ajustari sau metode de protectie impotriva modificarii viitoare a preturilor Abonamentelor VOYO. PRO TV va determina la libera sa apreciere eligibilitatea ofertei promotionale, rezervandu-si dreptul de a revoca in orice moment o oferta promotionala in cazul in care determina ca una dintre persoanele beneficiare ale ofertei promotionale nu este eligibila pentru utilizarea acesteia. Prin acceptarea Termenilor si Conditiiilor, Utilizatorii declara si sunt de acord ca nu se vor inregistra de mai multe ori pentru aceeasi oferta promotionala, utilizand mai multe nume, adrese, adrese de e-mail sau alte mijloace.

Comunicari comerciale, reclame si/sau materiale publicitare: Utilizatorul intelege si accepta ca, in functie de oferta publica de la momentul achizitionarii Abonamentului si/sau caracteristicile comerciale ale acestora, Abonamentele pot include sau pot fi sustinute de comunicari comerciale, reclame sau materiale publicitare diverse (inclusiv comunicari comerciale, reclame si/sau materiale publicitare adaptate intereselor si comportamentului Utilizatorului ori bazate pe profilul acestuia), ori pot fi sponsorizate si pot include plasarea de produse sau alte mesaje promotionale. Astfel, cu exceptia situatiei in care Utilizatorul a fost informat ca Abonamentul (sau parte a acestuia) nu va contine comunicari comerciale, reclame sau materiale publicitare (inclusiv comunicari comerciale, reclame si/sau materiale publicitare adaptate intereselor si comportamentului Utilizatorului ori bazate pe profilul acestuia), Utilizatorul intelege si accepta ca prezenta in VOYO sau in cadrul Continutului ori al tipurilor de Abonament al acestor forme de comunicare comerciala ori de reclame este o parte componenta a Abonamentului achizitionat si ca acestea se pot schimba din cand in cand, in functie de deciziile comerciale si/sau editoriale ale PRO TV.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Utilizatorul intelege ca indiferent de Abonamentul achizitionat, programele, serviciile de programe de televiziune, transmisiunile in direct (live) ori continutul in reluare al acestora (inclusiv fragmente din ele) vor contine sau este posibil sa contina comunicari comerciale, reclame, materiale publicitare sau alte intreruperi comerciale.

Toate Abonamentele VOYO pot contine materiale de autopromovare ale PRO TV si/sau programelor si/sau productiilor sale audiovizuale, continut promotional sau mesaje despre continutul disponibil sau care va fi disponibil pe VOYO. In plus, din cand in cand, Abonamentele si/sau Continutul VOYO pot contine mesaje promotionale despre produse si/sau servicii ale PRO TV sau ale partenerilor si/sau companiilor din grupul de companii PPF sau care se refera la Continutul VOYO, dar care sunt disponibile in afara VOYO (inclusiv, dar fara a se limita la programe audiovizuale, evenimente, experiente, podcasturi sau altele asemenea).

Utilizatorul intelege si accepta ca orice interactiune pe care o va avea cu un furnizor de produse sau servicii, agent de publicitate sau sponsor ca urmare a utilizarii VOYO si/sau a primirii de comunicari comerciale, reclame si/sau materiale publicitare in cadrul sau in legatura cu VOYO va fi exclusiv intre Utilizator si respectivul furnizor, agent de publicitate sau sponsor. Astfel, orice tranzactie si/sau raport juridic initiat de Utilizator cu respectivul furnizor, agent de publicitate sau sponsor, inclusiv furnizarea de informatii personale si/sau date cu caracter personal catre oricare dintre acestia sunt total independente de PRO TV, Utilizatorul fiind de acord ca PRO TV nu va putea fi responsabila in niciun moment pentru o astfel de tranzactie sau prejudiciu cauzate de furnizarea de servicii ori divulgarea de informatii personale ori date cu caracter personal catre sau in legatura cu vreunul dintre furnizori, agenti de publicitate ori sponsori sau care ar putea rezulta din orice reclamatie sau prejudiciu nascute din relatiile Utilizatorului cu orice furnizor, agent de publicitate sau sponsor aici numit.

Acceptand Termenii si Conditile prezente, Utilizatorul intelege si accepta ca, pe durata de valabilitate a oricarui Abonament care contine comunicari comerciale, reclame sau materiale publicitare, nu va incerca sa impiedice afisarea comunicarii comerciale, ale reclamelor ori materialelor publicitare sau sa utilizeze o tehnologie de blocare a acestora. Pentru evitarea oricarui dubiu Utilizatorul intelege ca incercarea de a bloca afisarea sau impiedicarea afisarii comunicarii comerciale, ale reclamelor sau comunicarii comerciale poate duce la blocarea redarii Continutului ori la suspendarea sau rezilierea unilaterala a Abonamentului de catre PRO TV.

3.2 Modificarea Abonamentului VOYO. In functie de politica sa comerciala, PRO TV poate oferi Utilizatorilor spre vanzare mai multe tipuri de Abonamente VOYO, acestea putand avea

caracteristici diferite (de exemplu, functionalitati, numarul dispozitivelor pe care poate fi redat simultan Continutul, conditii sau limitari diferite), un tarif diferit (de exemplu, abonamente finantate total sau partial prin comunicari comerciale, reclame sau materiale publicitare furnizate Utilizatorului), disponibilitate si acces diferit la Continut etc. Informatiile detaliate cu privire la caracteristicile fiecarui Abonament in parte, a tarifelor si/sau disponibilitatii Continutului vor fi puse la dispozitia Utilizatorului de catre PRO TV in cadrul procesului de crearea de cont, achizitie a Abonamentelor, modificare a Abonamentelor ori in alte materiale disponibile in cadrul VOYO. In functie de interesul Utilizatorului, sub conditia indeplinirii criteriilor de eligibilitate descrise in prezenti Termeni si Conditii ori in orice alte materiale disponibile in cadrul VOYO, Utilizatorul va avea dreptul sa solicite modificarea Abonamentului achizitionat anterior, inclusiv prin trecerea de la un tip de Abonament cu un pret mai mic la unul cu un pret mai mare (upgrade) sau de la unul cu un pret mai mare la unul cu un pret mai mic (downgrade).

Utilizatorii inteleg ca trecerea de la un Abonament cu o valoare mai mica la unul cu o valoare mai mare va avea loc de la momentul platii modificarii Abonamentului.

Utilizatorii inteleg ca trecerea de la un Abonament cu o valoare mai mare la unul cu o valoare mai mica va avea loc de la momentul urmatoarei date scadente pentru plata Abonamentului (de exemplu, in cazul in care un Utilizator a optat pentru modificarea Abonamentului cu o valoare mai mica decat cel activ la data achizitiei modificarii, schimbarea se va realiza dupa finalul perioadei de valabilitate a Abonamentului activ la data achizitiei modificarii, respectiv la finalul perioadei de abonament achizitionate anterior.)

3.3. Modalitati de plata. Plata pretului Abonamentelor VOYO poate fi facuta prin card bancar, prin utilizarea contravalorii voucherelor sau prin achizitionarea acestora de la parteneri contractuali ai PRO TV. Utilizatorul intelege ca plata Abonamentelor VOYO se va putea realiza inclusiv in numerar (cash) prin intermediul anumitor parteneri contractuali ai PRO TV care vor indica in mod expres aceasta modalitate de plata la momentul achizitiei Abonamentelor VOYO ori ale Voucherelor.

Cu titlul de exceptie si exclusiv pentru Utilizatorii care au achizitionat un Abonament VOYO prin SMS utilizand Netopia Financial Services S.A. inainte de data de 31.08.2023 PRO TV le va acorda acestora dreptul de a-si pastra modalitatea de plata a Abonamentului prin SMS.

3.3.1. Plata Abonamentului prin card bancar: Plata prin card bancar a Abonamentului VOYO se face in avans, prin retragerea automata din contul bancar al Utilizatorului a sumei de bani reprezentand contravaloarea Abonamentului VOYO, la inceputul primei perioade de Abonament, si la fiecare noua perioada de Abonament (in cazul in care Utilizatorul nu a renuntat la serviciile VOYO pe parcursul lunii de Abonament in curs prin apasarea butonului

„Anuleaza.abonamentul”), fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului (“plata recurenta”) cum ar fi, dar fara a se limita la, reautorizarea tranzactiei recurente, introducerea unor noi elemente de securitate etc. Plata recurenta a pretului Abonamentului VOYO se va efectua cu o ora inainte de expirarea perioadei de valabilitate a Abonamentului VOYO. Utilizatorii inteleg si accepta ca, in unele cazuri, plata recurenta a contravalorii Abonamentelor VOYO se poate realiza la ora 6:00 a ultimei zile din perioada de valabilitate a abonamentului, indiferent de ora la care s-a produs prima plata a Abonamentului VOYO.

In cazul in care nu exista disponibilitati banesti in contul bancar al Utilizatorului la momentul la care plata recurenta a Abonamentului VOYO devine scadenta, se reincearca retragerea sumei echivalente Abonamentului dupa 24 de ore de la prima incercare de plata. Daca plata se realizeaza cu succes, perioada aferenta de Abonament este calculata incepand cu data expirarii perioadei anterioare de abonament si va fi echivalenta Abonamentului detinut anterior perioadei de gratie de 24 de ore aici mentionata. Daca plata recurenta nu poate fi realizata nici de aceasta data, Utilizatorul intra in perioada de gratie de 5 zile avand acces la continutul VOYO. Ulterior incercarilor mentionate mai sus, la 5 zile de la data scadenta (data platii recurente), se reincearca retragerea sumei echivalente cu valoarea Abonamentului VOYO. Daca plata se realizeaza cu succes, perioada aferenta de Abonament este calculata incepand cu data expirarii perioadei anterioare de abonament si va fi echivalenta Abonamentului detinut anterior perioadei de gratie de 5 zile aici mentionata. Utilizatorul intelege ca in perioadele de gratie de 24 ore, respectiv 5 zile anterior mentionate va putea utiliza fara restrictii serviciile VOYO. In situatia in care plata recurenta nu poate fi realizata nici de aceasta data, Abonamentul la serviciul VOYO va fi suspendat, iar Utilizatorul nu va avea acces la serviciul VOYO si va fi informat in acest sens.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Utilizatorul intelege ca daca plata se realizeaza cu succes in perioadele de gratie de 24 ore, respectiv 5 zile, anterior mentionate, perioada aferenta Abonamentului este calculata incepand cu data expirarii perioadei anterioare de Abonament, serviciul va fi disponibil pentru o perioada echivalenta Abonamentului detinut din care se vor retine perioadele de gratie de 24 ore, respectiv 5 zile.

Cu toate acestea, in vederea asigurarii unei reluari eficiente a serviciului, pot fi initiate demersuri suplimentare automate de procesare a platii pentru o perioada de pana la 30 de zile incepand cu data suspendarii mentionata anterior, fara a fi necesare actiuni suplimentare din partea Utilizatorului. Daca plata se realizeaza cu succes in aceasta perioada, Abonamentul VOYO va fi reactivat automat, perioada acestuia fiind calculata din ziua efectuarii cu succes a platii si este considerata o noua recurenta cu perioada echivalenta Abonamentului detinut anterior suspendarii.

În cazul în care Utilizatorul își reactivează în mod direct Abonamentul în perioada menționată mai sus, fie prin utilizarea butonului “Platește.acum”, fie prin schimbarea metodei de plată utilizând butonul “Schimbare.metoda.de.plata”, butoane care se regăsesc în secțiunea “Abonamentul.meu” din contul sau VOYO, procesul de reîncercare a plății descris la paragraful anterior va fi oprit automat, perioada Abonamentul VOYO reactivat fiind calculată din ziua efectuării cu succes a plății și este considerată o nouă recurență cu perioada echivalentă Abonamentului detinut anterior. În situația în care plată nu poate fi realizată în perioada menționată mai sus, Abonamentul VOYO va fi anulat. De asemenea, în perioada menționată, dacă utilizatorul anulează recurența prin apăsarea butonului “Anulează.abonamentul” din secțiunea “Abonamentul.meu” demersurile automate de procesare a plății vor înceta.

3.3.2. Plata recurenței Abonamentului prin SMS (exclusiv pentru Abonații care au achiziționat un Abonament VOYO prin SMS menționați mai sus): Plata contravalorii Abonamentului VOYO prin SMS se realizează prin intermediul procesatorilor de plăți contractați de PRO TV și este valabilă în rețelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone și Digi. Plata pretului Abonamentului VOYO se va realiza de către Utilizator cu titlu recurent, la începutul fiecărei noi perioade de Abonament, fără a fi necesară o acțiune suplimentară din partea Utilizatorului. Valoarea Abonamentului VOYO va fi înscrisă pe factura lunară emisă de operatorul de servicii de telefonie mobilă al cărui abonat este Utilizatorul, iar plată se va face în modalitățile agreeate de Utilizator prin contractul încheiat cu respectivul operator de servicii de telefonie mobilă.

Utilizatorul înțelege și acceptă că, în cazul în care a optat pentru plată Abonamentului prin SMS, i se va aplica de către operatorul de servicii de telefonie mobilă un tarif reprezentând pretul serviciului de transmitere a mesajului, tarif care poate varia în funcție de planul tarifar utilizat de fiecare operator de servicii de telefonie mobilă în parte.

3.3.3. Achiziționarea Abonamentului VOYO de la partenerii contractuali ai PRO TV: Ofertele comerciale ale partenerilor PRO TV în legătură cu serviciul VOYO pot fi achiziționate de Utilizatori doar dacă aceștia au calitatea de abonat al partenerului de la care intenționează să achiziționeze Abonamentul VOYO sau dacă au orice altă calitate și îndeplinesc condițiile de comercializare aduse la cunoștință Utilizatorului de către partenerul contractual al PRO TV, Utilizatorii înțelegând că achiziționarea Abonamentelor VOYO se va realiza conform condițiilor de furnizare și/sau vânzare ale partenerului respectiv, termenii și condițiile de utilizare ale produselor/platformelor respectivului partener urmând a se aplica în consecință. Pentru situația în care partenerul contractual oferă utilizatorilor posibilitatea de a achita în numerar (cash) contravaloarea Abonamentelor VOYO ori ale Voucherelor utilizate pentru activarea ulterioară a Abonamentelor VOYO, condițiile de plată

vor fi detaliate si puse la dispozitie de partenerul contractual al PRO TV, PRO TV neavand nicio responsabilitate legata de aceasta activitate de incasare si procesare a tranzactiei.

3.3.4. Achizitionarea Abonamentului VOYO prin utilizarea voucherelor:

Voucherele vor putea fi valorificate exclusiv prin utilizarea lor integrala, neefind acceptate plati reprezentand plata partiala din valoarea integrala a voucherului. Prin valorificarea voucherului, Utilizatorii vor avea dreptul sa utilizeze VOYO pentru perioada de Abonament corespunzatoare valorii voucherului calculata in sistem pro rata conform formulei de calcul de mai jos si sub conditia ca valoarea voucherului sa fie suficienta pentru achizitionarea cel putin a unei perioade minime de 30 zile.

Durata perioadei Abonamentului ce poate fi achizitionat prin valorificarea Voucherului este determinata pe baza valorii Voucherului valorificat, in functie de tipul de Abonament selectat si de pretul acestuia. Perioada de valabilitate a Abonamentului ce urmeaza a fi achizitionat de Utilizator prin valorificarea Voucherului va fi stabilita in sistem pro rata, impartind valoarea integrala a Voucherului valorificat la pretul unei zile de Abonament calculat prin impartirea pretului de vanzare a Abonamentului la numarul de zile cuprinse in Abonament (de exemplu, daca pretul unui Abonament va avea o valoare X si un numar de 30 zile de valabilitate, pretul pe zi de abonament va fi determinat prin aplicarea formulei $x/30$); aceasta regula nu se aplica daca prin valorificarea Voucherului nu se poate achizitiona un Abonament cu o perioada minima de 30 zile. In anumite cazuri, Utilizatorul care doreste sa utilizeze voucherul pentru plata pretului Abonamentului este obligat sa introduca si un card bancar sau o alta modalitate de plata acceptata in cadrul VOYO in momentul valorificarii voucherului, in scopul platii pretului Abonamentului, instrument de plata care va fi utilizat pentru achitarea diferentei de plata dintre valoarea voucherului si cea a pretului Abonamentului (in cazul in care valoarea Voucherului este mai mica decat cea a pretului Abonamentului selectat) ori pentru achitarea platilor recurente ale Abonamentului dupa expirarea perioadei de valabilitate a Abonamentului achizitionat prin utilizarea respectivului Voucher. Intr-un asemenea din urma caz, plata recurenta a Abonamentului va fi achitata prin utilizarea instrumentului de plata respectiv, Utilizatorul intelegand si acceptand ca, dupa expirarea perioadei platite prin intermediul Voucherului, pretul Abonamentului va fi achitat automat prin intermediul acestui instrument de plata, urmand a achizitiona un Abonament cu o durata de valabilitate egala cu cea aferenta Abonamentului achizitionat (ex: daca abonamentul achizitionat initial avea o perioada de valabilitate de 30 zile dar Utilizatorul a beneficiat in baza valorii Voucherului de o perioada contractuala mai mare, calculata pro rata conform mentiunii de mai sus, urmatoare perioada de valabilitate a Abonamentului va fi de 30 zile). Platile recurente ale Abonamentului se vor efectua in mod

repetat pana in momentul in care Utilizatorul dezactiveaza el insusi reinnoirea automata a platii, din setarile contului sau de Utilizator.

In anumite cazuri, pretul Abonamentului nu poate fi achitat prin intermediul Voucherelor, de exemplu in cadrul unor promotii speciale organizate de PRO TV, al unor evenimente speciale organizate de terti etc., ori in anumite situatii nu va fi posibila combinarea diferitelor tipuri de Vouchere cu alte vouchere ori cu alte instrumente de plata. Utilizatorul va fi intotdeauna informat cu privire la aceste aspecte in sectiunea Intrebari frecvente sau in termenii si conditiile aplicabile evenimentului special respectiv.

Utilizatorii inteleg ca fiecare Voucher in parte contine un cod unic, astfel incat fiecare Voucher poate fi valorificat o singura data. PRO TV nu raspunde pentru pierderea sau utilizarea abuziva a Voucherului ori pentru activarea sa neintentionata de catre Utilizator sau de catre orice alt utilizator autorizat de titularul contului VOYO.

Voucherele pot fi valorificate in termenul de valabilitate indicat la momentul achizitionarii acestora, cu exceptia cazului in care PRO TV sau partenerii sai contractuali prevad altfel prin intermediul conditiilor si/sau campaniilor de comercializare ale Voucherelor respective ori ale conditiilor de valorificare a acestora. Dupa expirarea acestei perioade, Voucherul, respectiv valoarea acestuia, se vor pierde, Utilizatorul fiind decazut din dreptul de a solicita rambursarea contravalorii acestuia ori activarea lui.

Voucherul nu este rambursabil si nu poate fi preschimbat in bani sau in orice alta contraprestatie de valoare egala, cu exceptia cazurilor prevazute de lege ori a celor stabilite de PRO TV si/sau partenerii sai contractuali.

Revanzarea Voucherelor nu este permisa. Astfel, este interzisa utilizarea Voucherelor in scopuri comerciale, promotionale, pentru revanzarea lor sau in orice alte scopuri fara acordul prealabil scris al PRO TV.

4. Anularea Abonamentului VOYO, reactivarea sa si dreptul de retragere din contract

4.1. Anularea Abonamentului VOYO. Utilizatorul intelege si accepta ca, in cazul platii Abonamentului prin intermediul cardului bancar ori a Voucherului cu recurenta activa, renuntarea la Abonament VOYO si la plata recurenta a acestuia se poate face oricand, apasand butonul „Anuleaza.abonamentul” din sectiunea “Abonamentul.meu”, regasita in cadrul contului VOYO. Renuntarea la Abonament va produce efecte la sfarsitul perioadei curente de Abonament, Utilizatorul beneficiind in mod efectiv de Continutul si serviciile VOYO pana la acea data.

Utilizatorul intelege si accepta ca, in cazul platii recurente Abonamentului VOYO prin SMS (exclusiv pentru Abonatii care au achizitionat un Abonament VOYO utilizand metoda de

plata SMS mentionati mai sus), oprirea platilor recurente ale Abonamentului se poate realiza urmarind instructiunile din SMS-ul primit cu ocazia platii recurente realizate lunar la inceputul fiecarei perioade de Abonament.

Utilizatorul intelege si accepta ca, in cazul in care Abonamentul VOYO a fost achizitionat prin intermediul partenerilor PRO TV anulara Abonamentului VOYO sau a platilor recurente se va realiza prin contactarea directa a partenerului PRO TV de la care Utilizatorul a achizitionat Abonamentul VOYO. Pentru evitarea oricarui dubiu Utilizatorului ii este pe deplin inteles ca anulara Abonamentelor VOYO/platilor recurente aici mentionate se va realiza exclusiv de catre reprezentantii partenerilor PRO TV, PRO TV neputand fi tinuta raspunzatoare in niciun caz pentru actiunile si/sau inactiunile vanzatorului Abonamentelor VOYO. in cazul in care intervine anulara abonamentului din orice motive, inclusiv expirarea perioadei de gratie Utilizatorul intelege ca la activarea unui nou abonament se vor aplica tipurile de Abonament si tarifele valabile la data respectiva. Tipurile de Abonament si tarifele respective pot fi consultate de Utilizator in cadrul VOYO.

Anulara Abonamentului VOYO nu presupune inchiderea contului VOYO, ci trecerea acestuia in modul „Inactiv”. Pentru stergerea contului VOYO Utilizatorul trebuie sa aiba in vedere instructiunile mentionate in punctul 2.9.

4.2. Dreptul de retragere din contractul la distanta. Utilizatorii inteleg si garanteaza PRO TV ca, la data platii Abonamentului VOYO, au citit si ca accepta Termenii si Conditiiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului si/sau Aplicatiilor VOYO. Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la distanta cu PRO TV in termen de 14 zile de la achizitionarea Abonamentului VOYO si nici sa solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

5. Portabilitatea VOYO

Utilizatorii care au resedinta reala si stabila in Romania vor putea accesa si utiliza intregul Continut VOYO disponibil pe teritoriul Romaniei ori de cate ori se vor afla temporar – adica pentru o perioada limitata de timp - pe teritoriul oricarei alte tari membre ale Uniunii Europene, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2017/1128 al Parlamentului European si al Consiliului din 14 iunie 2017 privind portabilitatea transfrontaliera a serviciilor de continut online in cadrul pietei interne („Regulamentul privind portabilitatea”).

Pentru a face posibil ca intregul Continut VOYO sa poata fi accesat si utilizat de pe teritoriul oricarui alt stat membru al Uniunii Europene PRO TV va verifica la incheierea si reinnoirea Abonamentului VOYO daca Utilizatorul are resedinta reala si stabila in Romania. In vederea realizarii acestei verificari, la data achizitionarii pentru prima data a Abonamentului, la reinnoirea recurenta a acestuia sau oricand in perioada de valabilitate a Abonamentului, PRO TV va analiza una sau mai multe dintre mijloacele de verificare indicate in articolul 5 al Regulamentului privind portabilitatea. Daca verificarea statutului membru de resedinta al Abonatului este imposibila sau daca rezultatul acestei verificari indica faptul ca Abonatul nu are resedinta reala si stabila in Romania, PRO TV va avea dreptul fie sa solicite Utilizatorului informatiile necesare pentru stabilirea statutului membru de resedinta al Abonatului in conformitate cu alineatele precedente, fie sa restrictioneze accesul si utilizarea Continutului VOYO de catre Utilizator in afara teritoriului Romaniei.

Ori de cate ori Utilizatorul va accesa si utiliza Continutul VOYO dintr-un stat membru al Uniunii Europene, altul decat Romania, acesta accepta si intelege ca PRO TV nu va putea fi facuta in niciun caz raspunzatoare pentru calitatea in care este receptionat Continutul VOYO sau in care poate fi utilizat VOYO, avand in vedere ca aceasta calitate depinde in mod direct de conexiunea de internet utilizata de Utilizator si de serviciile oferite de furnizorii de servicii de comunicatii din tara in care Utilizatorul a calatorit cu titlu temporar.

Orice utilizare a VOYO sau a Continutului VOYO in afara acestui cadru este strict interzisa, inclusiv, dar fara a se limita la, comunicarea publica, punerea la dispozitia publicului sub orice forma, reproducerea, modificarea sau utilizarea totala sau partiala a Continutului VOYO, revanzarea, schimbul, inchirierea de fisiere digitale sau transferul acestora catre o terta parte. Nerespectarea acestei obligatii poate duce la actiuni in justitie (civile si/sau penale).

6. Drepturi de proprietate intelectuala

Toate drepturile de proprietate intelectuala asupra VOYO (ex: brevete de inventii, marci, drepturi de autor, drepturi conexe dreptului de autor, know-how), prezente sau viitoare, apartin in integralitate PRO TV, afiliatilor, si/sau partenerilor sai, iar Utilizatorul nu dobandeste niciun drept de proprietate intelectuala asupra Continutului VOYO si/sau oricarora dintre elementele aici mentionate. Astfel, dar fara a se limita la, Utilizatorul nu dobandeste drepturi de autor si/sau conexe dreptului de autor asupra operelor (de exemplu, muzica, film, servicii de programe de televiziune, grafica etc), prestatiilor (de exemplu: interpretarile actorilor, cantaretilor, dansatorilor) si/sau fonogramelor, drepturi asupra marcilor (de exemplu, asupra denumirilor posturilor si programelor de televiziune, altor furnizori de continut etc.), drept asupra inventiilor, drepturi de utilizare imagine, nume si/sau voce etc.

Drepturile de proprietate intelectuala se intind atat asupra VOYO, privit individual, ca intreg, cat si asupra oricaror fragmente, componente sau elemente, de orice natura din sau ale acestuia.

Folosirea de catre Utilizator a oricaruia dintre sau a tuturor produselor purtatoare de drepturi de proprietate intelectuala constand in, decurgand din sau avand legatura cu VOYO, Continutul si/sau Website-ul ori Aplicatiile VOYO in orice alt scop si in orice alta forma decat cele expres permise prin prezentul document, autorizarea de catre Utilizator a unei astfel de folosiri (inclusiv prin neinterventia in scopul incetarii unei folosiri ilicite de care Utilizatorul ia cunostinta), precum si orice incercare de a folosi/autoriza orice astfel de folosiri poate constitui infractiune si se pedepseste conform legilor in vigoare. De asemenea, Utilizatorul intelege si accepta faptul ca este pe deplin responsabil pentru toate prejudiciile cauzate PRO TV prin savarsirea oricarora dintre actiunile/inactiunile de care se face vorba in aceasta clauza.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul intelege ca PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor mentionate in Politica de Confidentialitate.

8. Dispozitii finale

8.1. Incalcarea Termenilor si Conditiei. In cazul nerespectarii Termenilor si Conditiei, PRO TV isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO si/sau de a anula orice cont al oricarui Utilizator fara notificare prealabila.

8.2. Serviciile de asistenta si suport. Utilizatorii au posibilitatea sa afle mai multe informatii despre VOYO si functionalitatile VOYO, respectiv pot sesiza anumite probleme intalnite in utilizarea VOYO, telefonic la numarul de telefon 031 822 28 41, prin utilizarea Chat-ului disponibil pe websiteul VOYO si/sau la adresa de e-mail suport@voyo.ro. Partenerul utilizat in prezent de PRO TV pentru serviciul de asistenta si suport este societatea ELICOM S.R.L. (cu sediul social in Bucuresti, str. George Constantinescu, nr. 2C, sector 2, cod unic de inregistrare RO1597056, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Bucuresti sub numarul J1991000274401).

Pentru evitarea oricarui dubiu, Utilizatorii inteleg ca, in cazul in care au achizitionat Abonamentul VOYO de la un partener al PRO TV, sesizarile privind anumite probleme intalnite in utilizarea VOYO vor fi transmise spre solutionare exclusiv catre respectivul partener contractual al PRO TV, PRO TV neputand fi tinuta responsabila de nesolutionarea sesizarii Utilizatorului de catre partenerul respectiv.

8.3. Reclamatii. In caz de reclamatii cu privire la PRO TV si/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricand problema sa prin intermediul platformei pentru solutionarea prin mijloace alternative a litigiilor in materie de consumatori: [Solutionarea alternativa a litigiilor](#) sau prin [Formularul de reclamatii](#) regasit pe website-ul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului. PRO TV subliniaza ca nu este obligata sa participe la o procedura de solutionare a litigiilor in fata unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervandu-si dreptul de a nu participa la o astfel de procedura de solutionare.

8.4. Comunicari de marketing. PRO TV va avea dreptul sa trimita Utilizatorilor informatii legate de contul VOYO ori despre produse si servicii similare VOYO si/sau ale Continutului (spre exemplu autorizatii de plata, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificari cu privire la actualizari ale Continutului VOYO, inclusiv recomandari adaptate intereselor si comportamentului Utilizatorului ori bazate pe profilul si istoricul vizionarilor acestuia, modificari ale Termenilor si Conditiei VOYO etc.). Comunicarile de marketing aici mentionate vor putea fi realizate de PRO TV prin intermediul unor canale de comunicatie diversa, cum ar fi, dar fara a se limita la e-mail, apeluri telefonice, SMS, notificari push sau orice alte mijloace de comunicatie mentionate in sectiunea ["Intrebari frecvente"](#) ori in cadrul VOYO. Utilizatorul isi va putea exercita dreptul de opozitie, in conditiile legii, fie prin contactarea directa, fie prin intermediul oricaror alte mecanisme exercitare a dreptului de opozitie puse la dispozitie de PRO TV in cadrul VOYO.

8.5. Modificarea termenilor si conditiilor. PRO TV isi rezerva dreptul de a modifica fara notificare prealabila Termenii si conditiile VOYO, exceptie facand situatiile reglementate in mod diferit in cadrul prezentului document. Orice schimbare va fi publicata pe Websiteul VOYO. Accesarea si utilizarea de catre Utilizator a VOYO este o confirmare a faptului ca Utilizatorul este familiar cu cele mai recente modificarile aduse de PRO TV Termenilor si Conditiei.

8.6. Mentinerea validitatii. Daca oricare dintre prevederile prezentelor Termeni si conditii este declarata nula, nelegala sau neaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi raman pe deplin in vigoare.

8.7. Transferul drepturilor si obligatiilor. PRO TV are dreptul sa transfere toate drepturile si obligatiile sale din acesti Termeni si Conditii si din relatia contractuala cu Utilizatorul catre o companie afiliata a PRO TV sau catre o terta parte fara acordul prealabil al Utilizatorului. Utilizatorul nu va avea dreptul, fara acordul prealabil al PRO TV, de a cesiona sau transfera catre o terta parte, cu titlu oneros sau gratuit, drepturile si obligatiile care decurg din prezenti Termeni si Conditii, din utilizarea VOYO sau din orice alt raport contractual incheiat cu PRO TV in legatura cu VOYO.

8.8. Legislatia aplicabila. Termenii si Conditiiile vor fi guvernate de si interpretate in concordanta cu legislatia aplicabila din Romania. Prevederile Termenilor si Conditiiilor nu vor restrictiona drepturile de protectie ale consumatorului la care Utilizatorul este indreptatit conform legilor obligatorii din Romania.

Ultima modificare a acestor Termeni si Conditii: 01 Octombrie 2026.

Data de intrare in vigoare a acestor Termeni si Conditii: 06 Octombrie 2026.