

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE VOYO

În această politică de confidențialitate, vă informăm cu privire la modul în care PRO TV colectează și prelucrează datele cu caracter personal și scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal atunci când utilizați site-ul nostru web www.voyo.ro sau <https://voyo.protv.ro> („Website”), aplicațiile mobile și Smart TV VOYO („Aplicații”) și/sau folosiți serviciile furnizate prin intermediul acestora ori orice altă activitate de prelucrare a datelor personale realizată în legătură cu serviciul media audiovizual la cerere VOYO.

PRO TV S.R.L., persoana juridică română, cu sediul în București, Bdul. Pache Protopopescu nr. 105, parter, camera 101, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1992024578405/02.10.2025, cod unic de înregistrare/cod TVA (RO)2835636 („**PRO TV**”, „**Compania**” sau „**noi**”), în calitate de operator de date vă transmitem această Notă de informare pentru a vă explica modul în care prelucram datele cu caracter personal, felul în care acestea sunt utilizate, cum protejăm datele cu caracter personal și opțiunile disponibile persoanelor vizate cu privire la utilizarea propriilor lor informații, în conformitate cu legislația aplicabilă pe teritoriul României și Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, care abrogă Directiva 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR”).

1. Ce prelucrare face obiectul prezentei Note de Informare?

Această Notă de informare se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale:

- Utilizatorilor înregistrați ai Website-ului (inclusiv clienții platitori), inclusiv abonati la comunicări comerciale (newsletter) și/sau orice persoană fizică în contextul plasării unei comenzi prin intermediul Websiteului nostru și/sau a oricărui serviciu pus la dispoziția publicului sau care contractează un serviciu în orice alt mod care rezultă din utilizarea Websiteului („**Clienți**”);
- Utilizatorilor înregistrați ai Aplicațiilor și/sau orice persoană fizică în contextul plasării unei comenzi prin intermediul Aplicațiilor noastre și/sau a oricărui serviciu pus la dispoziția publicului sau care contractează un serviciu în orice alt mod care rezultă din utilizarea Aplicațiilor („**Utilizatori Aplicații**”);
- Vizitatori ai Websiteului nostru, în funcție de tipul serviciului utilizat („**Vizitatori Website**”);
- Vizitatori ai Aplicațiilor, în funcție de tipul serviciului utilizat („**Vizitatori Aplicații**”).

Dacă nu vă încadrați în categoriile enumerate mai sus, vă rugăm să ne contactați la GDPR.general@protv.ro și să ne furnizați o notă de informare corespunzătoare situației dumneavoastră.

2. Ce informații colectăm despre dumneavoastră

Vizitarea Websiteului sau a Aplicațiilor este posibilă, în mare parte, fără furnizarea separată a datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal ale Vizitatorilor Websiteului sunt colectate inițial doar în contextul simplei accesări a paginii web a Websiteului, în măsura în care acest lucru este necesar din motive tehnice pentru afișarea și funcționarea Websiteului, precum și atunci când utilizați funcționalități suplimentare ale serviciului VOYO, cum ar fi crearea unui cont VOYO. La fiecare accesare a Websiteului sunt colectate automat următoarele date privind accesarea paginii: data și ora accesării, denumirea fișierului solicitat, Websiteul de pe care a fost solicitat fișierul, starea accesării (de exemplu, fișier transferat, fișier inexistent); browserul web

utilizat si sistemul de operare al dispozitivului dumneavoastra, precum si, dupa caz, tipul, producatorul si modelul dispozitivului mobil utilizat, informatii privind rezolutia ecranului, adresa IP a dispozitivului care a efectuat solicitarea.

Atunci cand utilizati Aplicatiile in calitate de Vizitatori ai Aplicatiilor, colectam anumite date tehnice necesare pentru functionarea acestora. Aceste date sunt colectate automat de pe dispozitivul dumneavoastra mobil sau al altui dispozitiv si ne sunt transmise in momentul utilizarii Aplicatiei. La fiecare utilizare a Aplicatiei sunt colectate automat urmatoarele date de acces: data si ora utilizarii; denumirea dispozitivului utilizat (de exemplu, „Apple iPhone 16” sau „Samsung Galaxy S26”); sistemul de operare si versiunea acestuia, precum si informatii privind rezolutia ecranului; versiunea aplicatiei si identificatorul aplicatiei (Application ID), utilizat pentru identificarea instalarii aplicatiei; date generale despre dispozitiv, cum ar fi limba utilizata si setarile regionale; adresa IP a dispozitivului terminal; informatii privind locatia aproximativa din care utilizati aplicatia VOYO.

De fiecare data cand vizitati sau utilizati Websiteul sau Aplicatiile noastre in calitate de Client sau Utilizator Aplicatii, dupa caz, putem colecta urmatoarele date:

- adresa de e-mail pentru a crea contul dumneavoastra VOYO si pentru a va putea contacta, daca este necesar;
- numele, prenumele, genul, data nasterii, codul numeric personal, judetul, orasul si numarul de telefon, in cazul in care acestea au fost transmise in mod voluntar de catre dumneavoastra, in cadrul contului VOYO, sectiunea „Informatii despre cont”;
- date tehnice, de exemplu acest lucru poate include adresa internet protocol (IP) utilizata pentru conectarea calculatorului dumneavoastra la internet, informatiile de conectare, tipul si versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile si versiunile extensiilor de browser (plug-in), sistemul si platforma de operare, tipul dispozitivului si marca dispozitivului mobil si TV; aceste date pot fi colectate si prelucrate in numele nostru prin tehnologii proprii, prin fisierele de tip cookies sau identificatori similari proprii sau ale tertelor parti (mai multe informatii despre fisierele de tip cookies pe care le folosim, cat timp le folosim si despre scopurile pentru care le folosim puteti gasi in Politica noastra privind fisierele de tip cookies);
- date despre vizita dumneavoastra, de exemplu acest lucru poate include localizatoare uniforme de resurse (URL) complete, secventa de clicuri catre, prin si de la Website sau Aplicatii (inclusiv data si ora), informatiile sau produsele pe care le-ati vizualizat, vizionat sau cautat in cadrul Websiteului si/sau Aplicatiilor (inclusiv programele vizionate, categoriile accesate, timpii de raspuns ai paginilor, erorile de descarcare, durata vizitelor pe anumite pagini (inclusiv timpul mediu petrecut pe anumite pagini, vizionarea anumitor tipuri de continut), timpul mediu petrecut intr-o sectiune a Websiteului sau a Aplicatiei si numarul de vizualizari, numarul mediu programe vizionate pe Website sau Aplicatiile, informatii privind interactiunea cu paginile (cum ar fi derularea, clickurile si trecerile cursorului mousei in pagina), metodele folosite pentru a naviga pe pagina, datele despre comportamentul si preferintele dumneavoastra etc.; si
- orice numar de telefon, adresa de e-mail sau alte date personale transmise PRO TV prin intermediul formularelor disponibile in cadrul VOYO ori folosite de dumneavoastra pentru a utiliza VOYO;
- orice numar de telefon, adresa de e-mail sau alte date personale utilizate de dumneavoastra pentru a contacta reprezentantii departamentului nostru de servicii pentru clienti.

Atunci cand realizati plata unui Abonament VOYO ori cand achizitionati un voucher in cadrul VOYO stocam si prelucram, in special, urmatoarele categorii de date: numele si prenumele

dumneavoastra; adresa de e-mail, ID-ul platii utilizat pentru verificarea tranzactiei; furnizorul serviciului de plata utilizat (de exemplu, Google Pay or Apple Pay); metoda de plata utilizata (card, SMS, voucher, Google Pay sau Apple Pay etc.); moneda in care se efectueaza plata; alte informatii de plata, in functie de metoda utilizata cum ar fi, cu titlu de exemplu, numele titularului cardului, marca si tipul cardului, denumirea bancii emitente, tara de emitere a cardului, primele 6 si ultimele 4 cifre ale numarului cardului de plata, data expirarii cardului (iar in cazul tranzactiilor nefinalizate, motivele esuarii tranzactiei si datele tehnice asociate acesteia), numarul de telefon, codul voucherului, partenerul care a comercializat voucherul, adresa de e-mail, adresa IP, alte date necesare procesarii tranzactiei etc.

De asemenea, colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal atunci cand interactionati cu noi (de exemplu, informatiile pe care ni le furnizati prin completarea chestionarelor sau sondajelor de pe Website si/sau Aplicatii sau prin corespondenta cu noi prin telefon, e-mail sau in orice alta modalitate), informatii pe care le furnizati atunci cand utilizati serviciul de relatii cu clientii, cand va abonati la comunicari de marketing referitoare la produse si serviciile partenerilor nostri, cand participati la alte activitati de comunicare sociala de pe Websiteul nostru si/sau Aplicatiile noastre, cand raportati o problema legata de Website si/sau Aplicatiile noastre ori orice alt produs, serviciu al PRO TV. Informatiile pe care ni le furnizati pot include numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail si numarul de telefon, identificatorul de utilizator/client, date financiare si de plata, varsta, data nasterii si sexul, precum si alte informatii, dupa caz.

In unele cazuri, obtinem datele dumneavoastra cu caracter personal de la companii afiliate din cadrul grupului PPF (respectiv companiile detinute sau controlate de CME Media Enterprises B.V., inclusiv filialele sale) (denumite in continuare „Companiile Afiliate”) si/sau de la terte parti, precum parteneri de afaceri, (sub)contractanti de servicii tehnice, de plata si de livrare, agentii de publicitate, furnizori de servicii de analiza, furnizori de servicii de cercetare de piata si furnizorii de informatii pentru motoare de cautare etc.

Cand vizitati si va inregistrati pe platforma noastra (de exemplu Website sau Aplicatii), este posibil sa obtinem datele dumneavoastra cu caracter personal de la un furnizor al unor servicii de comunicare sociala sau de partajare a continutului, inclusiv daca optati in mod voluntar sa va inregistrati prin intermediul respectivei platforme de comunicare sociala (de exemplu Google, Apple, Facebook, Twitter, X, TikTok etc.).

In cazul in care primim datele dumneavoastra cu caracter personal de la Companiile Afiliate sau de la terti, va vom furniza toate informatiile relevante privind prelucrarea acestora in cel mai scurt timp posibil, dar in orice caz nu mai tarziu de o luna de la primirea datelor dumneavoastra cu caracter personal, inclusiv privind categoriile de date cu caracter personal care fac obiectul prelucrarii, scopul prelucrarii si temeiul juridic al acesteia sau, daca datele cu caracter personal urmeaza sa fie utilizate pentru comunicarea cu dumneavoastra, cel tarziu in momentul primei comunicari pe care o vom transmite catre dumneavoastra sau vom intentiona sa divulgam datele dumneavoastra catre un alt destinatar, cel mai tarziu la data la care acestea sunt divulgate pentru prima oara.

Nu vom colecta sau prelucra date cu caracter personal sensibile legate de dumneavoastra (de exemplu informatii despre originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice, sanatatea, viata sexuala sau orientarea sexuala, informatii referitoare la condamnari penale si infractiuni).

In cazul in care ne furnizati in mod voluntar date cu caracter personal (inclusiv date cu caracter personal sensibile) prin interactiunea dumneavoastra cu Websiteul si/sau Aplicatii sau prin corespondenta cu noi prin telefon, e-mail sau in orice alta modalitate, din proprie vointa si nu la cererea noastra, vom sterge astfel de date cu caracter personal din sistemele noastre daca nu consideram ca prelucrarea acestora este necesara pentru un scop legitim al PRO TV, cu exceptia cazului in care ati facut aceste date publice (de exemplu, intr-un forum de mesaje care este vizibil publicului sau intr-o sectiune de comentarii publice), caz in care vom sterge aceste date de pe Websiteul nostru sau Aplicatiile Mobile si TV numai daca legea impune astfel sau daca nu dorim sa le pastram.

3. Cum folosim datele cu caracter personal si care este temeiul juridic al prelucrării

Putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care trebuie sa executam un contract pe care l-am incheiat cu dumneavoastra (de exemplu, Termenii si Conditile VOYO); daca trebuie sa respectam o obligatie legala (de exemplu, legile aplicabile in relatiile de munca, contabilitate, audit, monitorizarea egalitatii de sanse, sesizarea unor infractiuni etc.); atunci cand este necesar pentru interesele noastre legitime (sau pentru cele ale unei terte parti) si pentru interesele dumneavoastra (de exemplu, pentru detectarea si prevenirea fraudei sau pentru asigurarea securitatii IT si a retelelor), cu exceptia cazului in care drepturile dumneavoastra fundamentale prevaleaza fata de aceste interese; daca este necesar sa protejam interesele dumneavoastra vitale (sau interesele vitale ale altor persoane); si/sau in cazul in care este necesar pentru interesul public sau in scopuri oficiale.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pentru diverse motive tehnice, administrative si operationale, cum ar fi pentru a ne asigura de prezentarea continutului in modul cel mai eficient pentru dumneavoastra si pentru dispozitivul dumneavoastra; pentru a imbunatati Websiteul nostru si Aplicatiile, inclusiv functionalitatea acestora; pentru administrarea Websiteului si Aplicatiilor; pentru operatiunile interne, inclusiv in scopuri de depanare, analiza a datelor, testare, cercetare, statistica si de cercetare; pentru publicitate, campanii de targetare si retargetare ori de marketing, inclusiv pentru scopuri de marketing specific, astfel incat sa oferim un continut, inclusiv un continut personalizat, care ar putea fi de interes pentru dumneavoastra; precum si ca parte a eforturilor noastre de a pastra Websiteul si Aplicatiile in siguranta.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot face obiectul unei activitati de creare de profiluri (profilare). Aceasta inseamna ca implementam procese prin care persoanele vizate sunt incadrate in anumite grupuri (segmente), pe baza datelor pe care le prelucram despre acestea. In cazul in care datele dumneavoastra cu caracter personal fac obiectul unei astfel de profilari, veti regasi informatii specifice in sectiunea din prezenta politica care vi se aplica in mod direct.

In unele cazuri, vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal doar cu consimtamantul dumneavoastra. In aceste cazuri, va vom solicita separat consimtamantul, in mod transparent, atunci cand furnizati datele dumneavoastra cu caracter personal. Ulterior, veti putea sa va retrageti consimtamantul in orice moment prin intermediul solutiilor puse la dispozitie in cadrul platformei VOYO, a Websiteului ori a Aplicatiilor, acolo unde este cazul, ori prin transmiterea unui e-mail la GDPR.general@protv.ro sau, in cazul prelucrarilor realizate prin intermediul fisierelor de tip cookies si celor asimilate acestora, prin modificarea optiunilor dumneavoastra realizate in platforma de gestionare a setarilor fisierelor cookies din cadrul Websiteului si/sau a Aplicatiilor. Cu toate acestea, retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea niciunei prelucrari care a avut loc inainte de retragerea acestuia.

In cazul in care solicitam date cu caracter personal pentru a respecta obligatii legale sau contractuale, furnizarea acestor date cu caracter personal de catre dumneavoastra este obligatorie. Acest lucru inseamna ca, daca astfel de date cu caracter personal nu sunt furnizate, nu vom putea sa gestionam relatiile contractuale sau sa respectam obligatiile care ne sunt impuse. In toate celelalte cazuri, furnizarea de date cu caracter personal este optionala si nu aveti obligatia de a le furniza.

De asemenea, putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal, precum datele de identificare si datele de contact, in scopul posibilei exercitari a drepturilor sau a reclamatilor noastre impotriva dumneavoastra in viitor. Aceasta prelucrare se bazeaza pe interesul nostru legitim, fiind necesar sa ne exercitam drepturile in cazul unor eventuale litigii.

Putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal, precum adresa de e-mail, numele, prenumele, numarul de telefon si orice alte date furnizate de dvs. atunci cand interactionati cu chatbotul. Pentru furnizarea raspunsurilor oferite de chatbot, sunt utilizate exclusiv surse generale de informare, cum ar fi sectiunea de intrebari frecvente din cadrul Websiteului si Aplicatiilor si alte materiale informationale.

Cel mai frecvent, vom folosi informatiile dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele situatii:

a. Cienti:

In legatura cu statutul dumneavoastra de utilizator inregistrat al serviciilor noastre sau de abonat al VOYO, este posibil sa colectam si sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, inclusiv cele mentionate in sectiunea 2. „Ce informatii colectam despre dumneavoastra”:

- atunci cand va inregistrati pentru a crea un cont VOYO si a utiliza Websiteul sau Aplicatiile noastre si ne furnizati in acest sens informatii despre dumneavoastra prin formularul de inregistrare;
- atunci cand utilizati serviciul VOYO, prelucram datele dumneavoastra personale, inclusiv cele referitoare la comportamentul si preferintele dumneavoastra de utilizare (ce continut vizionati, pentru cat timp, momentul in care opriti vizionarea continutului etc.), pentru a va furniza serviciile si functionalitatile platformei, a va verifica varsta (prin intermediul codul PIN stabilit de dvs.), a reda continutul, a va oferi o selectie optima de programe pe care sa le urmariti (prin intermediul asa-numitului „motor de recomandare”), a gestiona drepturile digitale (Digital Rights Management) si a evita situatiile de fraudă sau utilizare neautorizata a platformei VOYO etc.; aceste date personale pot face obiectul creării de profiluri legate de persoana dumneavoastra;
- atunci cand descarcati Aplicatiile din magazinele de aplicatii ale partenerilor;
- atunci cand interactionati cu noi pentru asistenta clienti cu privire la serviciile furnizate, vom prelucra datele dumneavoastra de identificare si de contact, continutul solicitarii si, daca ne contactati prin intermediul Call Center-ului, in masura necesara, inregistrarea convorbirilor telefonice;
- atunci cand interactionati cu noi prin alte mijloace, cum ar fi prin telefon, SMS, e-mail, prin intermediul paginilor oficiale de comunicare sociala sau postari in legatura cu un Website sau o Aplicatie, inclusiv prin sondaje online realizate prin newsletter, chestionare publicate in platforma VOYO, mesaje in aplicatie sau widgeturi, utilizarea functiei de feedback, raportarea continutului ilegal etc.;
- in scopul furnizarii serviciilor, al efectuării si gestionării platilor in baza contractelor aplicabile (inclusiv pentru abonarea la serviciile noastre, daca este cazul) si al indeplinirii obligatiilor legale (in special a obligatiilor fiscale si de arhivare), putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal, precum date de identificare si de contact, precum si date de plata, in functie de tipul serviciului utilizat;
- pentru a primi comunicari comerciale privind noutati legate de continutul disponibil in platforma, ofertele VOYO ori alte servicii si produse PRO TV sau comunicari de marketing referitoare la servicii si produse ale partenerilor nostri de afaceri; aceste date personale pot face obiectul creării de profiluri legate de persoana dumneavoastra;

Aceasta prelucrare se bazeaza pe:

(i) consimtamantul dumneavoastra, exprimat prin intermediul ferestrei de dialog a consimtamantului publicat cand accesati pentru prima data Websiteul nostru sau Aplicatiile, ori de cate ori o modificare a intervenit in legatura cu setarile initiale ale tehnologiilor de tip cookies sau a partenerilor Websiteului si/sau ale Aplicatiilor care necesita obtinerea consimtamantului dumneavoastra;

(ii) interesele noastre legitime in a realiza actiunile si configurările necesare pentru a permite vizitarea si/sau utilizarea Websiteului si/sau a Aplicatiilor si pentru a asigura functionalitatea, disponibilitatea si securitatea pe termen lung a sistemelor si continutului nostru, respectiv pentru detectarea si prevenirea fraudelor, precum si pentru a va oferi

informatii despre bunuri sau servicii care consideram ca va intereseaza, atunci cand aceste comunicari sunt relevante si adecvate si sunt realizate in legatura cu calitatea dumneavoastra de client sau utilizator al unui serviciu de-al nostru;

(iii) o obligatie legala care ne-a fost impusa; si/sau

(iv) executarea unui contract la care sunteti parte (de exemplu Termenii si Conditiiile VOYO).

Putem prelucra datele cu caracter personal astfel incat sa va putem oferi informatii despre bunuri sau servicii ale partenerilor nostri, pe baza consimtamantului dumneavoastra, atunci cand aceste comunicari sunt relevante si adecvate pentru dumneavoastra. In cazul in care v-ati exprimat consimtamantul pentru primirea de comunicari comerciale din partea companiei noastre despre bunuri sau servicii ale partenerilor nostri, va putem contacta prin e-mail, SMS, retele sociale sau telefonic cu informatii despre bunurile si serviciile partenerilor nostri. Va puteti retrage consimtamantul privind primirea comunicatilor comerciale in orice moment, prin transmiterea unui e-mail la adresa indicata sau prin modalitatea specificata in fiecare comunicare comerciala relevanta.

Conform interesului nostru legitim sau a optiunilor exprimate de dumneavoastra, va putem contacta prin e-mail, telefon, prin SMS sau prin notificari push transmise prin intermediul Website-ului sau a Aplicatiilor (dupa caz), cu informatii despre bunuri si servicii ale PRO TV, inclusiv despre bunuri si servicii similare cu cele care au facut obiectul unei vanzari anterioare sau unei negocieri cu dumneavoastra.

De asemenea, va putem transmite comunicari comerciale prin intermediul asa-numitelor notificari push (bannere). Notificarile push sunt mesaje scurte care vor fi afisate pe dispozitivul dumneavoastra chiar si atunci cand nu vizualizati in mod activ Websiteul sau Aplicatia. Aceste notificari vor fi afisate doar daca ati activat aceasta optiune pe dispozitivul dumneavoastra, in Aplicatie, in cadrul Websiteului si/sau prin intermediul browserului ori a terminalului utilizat. Daca ati instalat o Aplicatie si doriti sa nu mai primiti notificari push, puteti schimba setarile pe dispozitiv sau din Aplicatie. Daca ati optat pentru primirea notificarilor push prin intermediul Websiteului si doriti sa nu mai primiti aceste notificari push, puteti schimba setarile pe Websiteul accesat din browserul dumneavoastra.

Nu vom partaja datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti in scopuri de marketing fara consimtamantul dumneavoastra acordat in acest sens.

Putem, de asemenea, sa va folosim datele cu caracter personal pentru a masura sau a intelege continutul preferat legat de programe si pentru a oferi continut relevant pentru dumneavoastra; pentru a va permite sa participati la caracteristicile interactive ale serviciului nostru, atunci cand alegeti sa faceti acest lucru; pentru a masura sau a intelege eficacitatea serviciilor furnizate dumneavoastra ori a publicitatii pe care o oferim dumneavoastra si altor persoane si pentru a va oferi publicitate relevanta; si pentru a face sugestii si recomandari dumneavoastra si altor clienti si utilizatori despre produse sau servicii care ar putea sa va intereseze pe dumneavoastra sau pe acestia.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi utilizate si pentru a crea profiluri legate de persoana si interesele dumneavoastra. Aceasta inseamna ca implementam procese prin care persoanele vizate sunt incadrate in anumite grupuri (segmente), pe baza datelor pe care le prelucram despre acestea. Astfel, va recomandam in mod personalizat continut video, astfel incat recomandarile sa corespunda preferintelor anticipate ale diferitelor grupuri de persoane vizate, inclusiv tinand seama de interesul dumneavoastra cu privire la frecventa transmiterii si continutul comunicatilor noastre de marketing.

Aceasta profilare include urmatoarele activitati de prelucrare a datelor dumneavoastra cu caracter personal:

- transmiterea de comunicari comerciale sau de marketing care contin recomandari de

continut video ce poate fi vizionat si stabilirea frecventei sau volumului acestor comunicari (de exemplu, selectarea programelor care pot fi de interes pentru un anumit grup de utilizatori), prin e-mail, notificari push pe dispozitive sau in browser;

- utilizarea asa-numitului „motor de recomandare”, prin intermediul caruia recomandam continut video pentru vizionarea continutului in Aplicatii, precum si pe Website (fiind afisate acele programe pe care sistemul le evalueaza ca fiind de interes pentru dumneavoastra pe baza profilarii).

Aceasta prelucrare a datelor cu caracter personal se bazeaza pe interesul nostru legitim, respectiv acela de a selecta dintr-o baza extinsa de continut si informatii acele elemente care sunt relevante, interesante si adaptate intereselor dumneavoastra.

In cadrul activitatilor de profilare, prelucram nu doar datele furnizate direct de dumneavoastra, ci si datele colectate si derivate, in special prin utilizarea serviciilor PRO TV, precum si prin utilizarea serviciilor unor terte parti. Mai exact, in scopul crearii de profile, putem prelucra adresa de e-mail utilizata la inregistrare si crearea contului VOYO, impreuna cu datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat in mod voluntar prin intermediul contului de client (de exemplu, data nasterii, genul, varsta, preferintele privind programele, caracteristicile profilului etc., cu exceptia pseudonimelor si numelor).

De asemenea, sunt incluse datele cu caracter personal generate in procesul de inregistrare (de exemplu, identificatorul de utilizator) sau obtinute cu privire la persoana vizata in cursul utilizarii unui anumit serviciu, precum:

- informatii referitoare la frecventa si tipul programelor vizionate;
- date privind modul si intensitatea utilizarii continutului video (de exemplu, tipul sau identificatorul dispozitivului de pe care este vizionat continutul);
- informatii privind interactiunea dumneavoastra cu alte servicii oferite de PRO TV;
- date asociate statutului abonamentului dumneavoastra VOYO (de exemplu, suspendarea sau incetarea unui plan de abonament, informatii privind erori de plata etc.).

Aceste date sunt utilizate pentru crearea si actualizarea profilului dumneavoastra, in vederea personalizarii serviciilor, continutului si comunicarii care va sunt adresate.

Totodata, putem prelucra aceste informatii intr-un mod automatizat, interventiile umane individuale vizand doar metoda de profilare si necesitatea profilarii in scopul unor comunicari punctuale (ad hoc). Procesul de profilare descris poate fi relevant pentru procesul de luare automata a deciziilor, intrucat PRO TV poate crea automat mai multe grupuri diferite de persoane vizate, poate comunica mai eficient cu acestea si le poate oferi serviciile sale in functie de preferintele lor.

Pentru a respecta cerintele legale privind protectia minorilor si controlul parental, putem utiliza proceduri de verificare a varstei pentru a confirma varsta dumneavoastra si pentru a autoriza accesul la continut destinat exclusiv anumitor categorii de varsta. In mod implicit, verificarea varstei se realizeaza prin utilizarea datei de nastere declarate in cadrul contului VOYO sau a documentului de identitate, al cartii de identitate sau al pasaportului emis de un stat membru al Uniunii Europene transmis de dumneavoastra cu ocazia interactiunii cu reprezentatii nostri. In acest context, pot fi prelucrate urmatoarele date: seria documentului; data nasterii; data expirarii documentului; cod numeric personal. Prin prelucrarea acestor date putem verifica daca ati implinit varsta necesara incheierii contractului necesar pentru accesul la platforma VOYO si, totodata, daca va putem acorda acces la continut destinat persoanelor cu varsta de minimum 18 ani.

b. Utilizatorii Aplicatiei

In legatura cu utilizarea Aplicatiei, pe langa prelucrările descrise la lit. a) de mai sus, putem colecta si prelucra date privind geolocatia dumneavoastra, determinata la nivelul unui anumit oras/localitate pe baza adresei IP a dispozitivului mobil sau a altui dispozitiv utilizat, identificatorul de publicitate al dispozitivului mobil, precum si date prelucrate:

- atunci cand va autentificati in Aplicatia noastra (inclusiv pentru o perioada de proba gratuita) si ne furnizati datele dumneavoastra cu caracter personal in acest context;
- atunci cand utilizati Aplicatia noastra;
- atunci cand interactionati cu noi prin intermediul Aplicatiei noastre.

Aceasta prelucrare a datelor cu caracter personal se bazeaza pe:

- (i) executarea unui contract la care sunteti parte in calitate de Utilizator al Aplicatiei, ca urmare a autentificarii in aceasta Aplicatie;
- (ii) interesele noastre legitime de a verifica datele de acces ale utilizatorilor la serviciile furnizate pe teritoriul in care acestia isi au resedinta si de a detecta si preveni comportamentele frauduloase, precum si de a utiliza in mod eficient resursele alocate publicitatii si de a asigura relevanta continutului afisa si/sau de a efectua analize comerciale; si/sau
- (iii) o obligatie legala care ne-a fost impusa.

c. Vizitatorii Websiteului si Vizitatorii Aplicatiei

In legatura cu utilizarea Websiteului sau a Aplicatiei si a serviciilor asociate acestora, putem colecta si prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal:

- atunci cand accesati si navigati pe Websiteul nostru sau pe Aplicatie;
- atunci cand interactionati cu noi prin intermediul Websiteului nostru sau a Aplicatiei;
- atunci cand comunicati cu noi prin orice alta modalitate, cum ar fi telefonic sau prin e-mail.

Websiteul nostru si Aplicatia utilizeaza module cookies si tehnologii similare pentru a va diferentia de alti utilizatori. Aceste module cookie ne ajuta sa va oferim o experienta de utilizare adecvata atunci cand navigati pe Website sau Aplicatie si ne permit sa imbunatatim calitatea acestuia.

Atunci cand vizitati Websiteul nostru sau Aplicatia, va vom solicita, prin intermediul unei ferestre de tip pop-up sau dialog de consimtamant, consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal obtinute prin intermediul tehnologiilor de tip cookies si identificatorilor similari lor. Ulterior, vom prelucra aceste date in baza consimtamantului dumneavoastra, pe care il puteti retrage in orice moment.

Pe langa datele cu caracter personal prelucrate in baza consimtamantului, prelucram si alte date obtinute prin intermediul tehnologiilor de tip cookies strict necesare. Aceasta prelucrare se bazeaza pe interesul nostru legitim de a asigura functionarea corespunzatoare a Websiteului sau a Aplicatiei. In cazul in care comunicati cu noi, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in baza interesului nostru legitim de a va oferi o experienta de utilizare placuta.

Datele prelucrate in acest mod pot include, pe langa datele mentionate in sectiunea 2. „Ce informatii colectam despre dumneavoastra”, de exemplu:

- date tehnice, precum tipul si versiunea browserului utilizat, adrese IP si alti identificatori online ai utilizatorului sau ai dispozitivului utilizat, setarile privind fusul orar, tipurile si

versiunile plug-in-urilor browserului, sistemul de operare si platforma utilizata, tipul dispozitivului si marca telefonului mobil, precum si evidenta consimtamintelor acordate sau refuzate privind utilizarea modulelor cookie;

- informatii privind vizita dumneavoastra pe Website sau Aplicatie, care pot include, de exemplu, localizatoare uniforme de resurse (URL) complete, date privind navigarea pe Websiteul nostru sau pe Aplicatie, sursa de acces si pagina de iesire (inclusiv data si ora), informatiile sau produsele pe care le-ati vizualizat ori cautat (categoriile cel mai frecvent accesate), timpii de raspuns ai paginilor, erorile de descarcare, durata vizitelor pe anumite pagini, inclusiv timpul mediu petrecut pe acestea, vizualizarea anumitor continuturi sau materiale video, timpul mediu petrecut in aplicatie si numarul de accesari efectuate din aplicatie, informatii privind interactiunile cu Website-ul sau Aplicatia (cum ar fi derularea paginii, clickurile si miscarile cursorului sau a ecranului), modalitatea de parasire a Websiteului sau Aplicatiei, date privind comportamentul utilizatorului, precum si numarul de telefon sau adresa de e-mail utilizate pentru contactarea reprezentantilor serviciului nostru de relatii cu clientii. Pentru mai multe informatii, consultati Politica privind fisierele de tip cookies.
- datele dumneavoastra de identificare si de contact, precum si continutul solicitarii, atunci cand ne contactati pentru asistenta clienti cu privire la serviciile pe care le furnizam. In cazul in care ne contactati prin intermediul liniei de asistenta clienti, putem prelucra, in masura necesara, si inregistrarea convorbirii telefonice.

Aceasta prelucrare a datelor cu caracter personal se bazeaza pe:

- consimtamantul dumneavoastra; si/sau
- interesul nostru legitim de a asigura functionarea corespunzatoare a Website-ului.

3.3. De ce procesam datele dumneavoastra cu caracter personal?

Contractele/acordurile noastre cu dumneavoastra

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal atunci cand este necesar in vederea executarii unui contract incheiat de dumneavoastra cu PRO TV in urmatoarele situatii:

- Pentru indeplinirea obligatiilor contractuale asumate de parti;
- Ca parte a oricarui contract incheiat cu PRO TV pentru inregistrarea, accesarea sau utilizarea serviciilor si bunurilor noastre si/sau pentru vizionarea in orice mod a programelor audiovizuale si a serviciilor noastre de programe de televiziune, inclusiv pe baza Termenilor si Conditiei VOYO sau prin accesarea in alt mod a oricarui continut gasit pe acest Website si/sau in cadrul Aplicatiilor; si

Indeplinirea obligatiilor legale aplicabile

PRO TV prelucreaza datele cu caracter personal ori de cate ori este necesar pentru a respecta obligatiile legale in vigoare, inclusiv in urmatoarele situatii:

- Verificarea identitatii dumneavoastra;
- Realizarea de verificari in scopul prevenirii spalarii banilor, prevenirii si detectarii fraudelor si indeplinirii altor obligatii de verificare impuse de lege; si
- Divulgarea datelor dumneavoastra cu caracter personal ca urmare a unei obligatii legale (de exemplu, catre o autoritate publica sau o instanta de judecata).

Interesul nostru legitim

PRO TV considera ca este in interesul sau legitim (sau al unei terte parti) sa prelucreze datele

dumneavoastra cu caracter personal, dupa cum urmeaza:

- Pentru a asigura acuratete in continutul serviciilor si a bunurilor sale (de exemplu Websiteurile, Aplicatiile etc.);
- Pentru a desfasura verificari rezonabile si proportionale cu natura si continutul contractului incheiat sau pe care intentionam sa il incheiem cu dumneavoastra sau pentru a verifica informatiile pe care ni le-ati furnizat inainte, pe parcursul sau dupa terminarea relatiei contractuale;
- Pentru a raspunde oricaror intrebari sau sesizari primite din partea dumneavoastra;
- Pentru a gestiona relatia cu mandatarii care actioneaza in numele dumneavoastra;
- Pentru orice alte interese legitime mentionate in prezenta Nota de informare sau pe care PRO TV le va stabili ulterior, cu exceptia cazului in care drepturile dumneavoastra fundamentale prevaleaza fata de aceste interese.

Consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

In legatura cu vizitarea si/sau utilizarea de catre dumneavoastra a Websiteului si a Aplicatiilor, este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, astfel cum sunt mentionate in prezenta Nota de informare, cu consimtamantul dumneavoastra. Ori de cate ori ne vom intemeia prelucrarile pe consimtamantul dumneavoastra (de exemplu pentru utilizarea fisierelor de tip cookies; pentru comunicările comerciale care sunt realizate in baza consimtamantului dumneavoastra, campanii promotionale ulterioare si alte informari de catre sau in numele PRO TV, al Companiilor noastre Afiliate si/sau ai partenerilor nostri, etc.) va vom solicita in mod separat consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal aici mentionate. Astfel veti fi indreptatit sa va retrageti consimtamantul in orice moment trimitand un e-mail la adresa GDPR.general@protv.ro. Totodata, in cazul prelucrarilor realizate prin intermediul fisierelor de tip cookies si celor realizate prin intermediul tehnologiilor asimilate acestora, retragerea consimtamantului se poate realiza si prin modificarea optiunilor dumneavoastra realizate in platforma de gestionare a setarilor fisierelor cookies din cadrul Websiteului sau Aplicatiilor, dupa caz, ori in setarile din cadrul browserului.

Cu toate acestea, retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea niciunei prelucrari care a avut loc inainte de retragerea acestuia.

Exista circumstante in care putem prelucra date personale ale dumneavoastra fara consimtamantul exprimat in prealabil, sub conditia respectarii prevederilor legale in vigoare si a reglementarilor incidente. Pentru situatiile in care am incheiat cu dumneavoastra un contract (inclusiv prin acceptarea Termenilor si Conditiei VOYO), vom fi indreptatiti sa prelucram aceste date personale chiar daca v-ati razgandit ulterior in legatura utilizarea serviciilor disponibile pe Website si/sau Aplicatii.

4. Cum si cui divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal

In cadrul Companiei, doar un numar limitat de membri ai personalului au acces la datele dumneavoastra cu caracter personal conform principiului nevoii de a cunoaste ("on a need to know basis"). Acesti membri ai personalului sunt supusi unor obligatii de confidentialitate cu privire la datele cu caracter personal. Masuri tehnice si organizatorice adecvate sunt luate pentru protectia datelor cu caracter personal. Membrii personalului Companiei au dreptul sa gestioneze datele cu caracter personal numai la instructiunile Companiei si, daca este necesar, in legatura cu responsabilitatile de serviciu.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autoritatilor guvernamentale si/sau organelor de aplicare a legii, daca acest lucru este impus de legile aplicabile sau daca este necesar pentru exercitarea drepturilor noastre, inclusiv a conditiilor de utilizare, sau pentru protejarea intereselor noastre legitime (inclusiv a intereselor legitime ale unor terte parti) in conformitate cu

legile aplicabile.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi, de asemenea, divulgate unor terte parti, inclusiv:

- (i) furnizori de servicii care ofera sprijin administrativ, profesional si tehnic Companiei pentru suport IT, de securitate si resurse comerciale;
- (ii) parteneri de afaceri, furnizori si subcontractanti pentru executarea tuturor contractelor pe care le incheiem cu dumneavoastra (inclusiv abonamente la serviciile noastre);
- (iii) agentii de publicitate si retelele de publicitate care solicita informatiile dumneavoastra pentru a selecta si a difuza anunturi publicitare relevante pentru dumneavoastra. De asemenea, putem utiliza astfel de informatii agregate pentru a ajuta agentii de publicitate sa ajunga la tipul de public pe care il vizeaza. Putem sa folosim informatiile cu caracter personal pe care le-am colectat de la dumneavoastra pentru a respecta comenzile agentilor de publicitate prin afisarea mesajelor lor publicitare publicului vizat;
- (iv) furnizorii de servicii de analiza si de motoare de cautare care ne ajuta in imbunatatirea si optimizarea Websiteurilor noastre.

In orice caz, atunci cand utilizam terte parti pentru scopurile mentionate in aceasta Sectiune 4 divulgam doar acele elemente ale datelor dumneavoastra cu caracter personal care sunt necesare scopului urmarit.

Compania poate dezvalui, de asemenea, date cu caracter personal unor consultanti interni sau externi (de exemplu, avocati, contabili, auditori), daca este necesar.

In unele cazuri, putem dezvalui date cu caracter personal Companiilor noastre Afiliate (inclusiv catre subsidiare sau companiei-mama de tip holding si subsidiarelor sale) pe baza principiului nevoii de a cunoaste ("on a need to know basis"), enumerate aici: <http://www.cetv-net.com>.

Compania doreste sa efectueze o evaluare prealabila adecvata in selectarea tertelor parti furnizori de servicii si impune acestor furnizori de servicii sa mentina masuri de securitate tehnice si organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal si pentru a prelucra datele cu caracter personal numai conform instructiunilor Companiei. Furnizorii de servicii vor avea dreptul sa utilizeze subcontractanti in furnizarea serviciilor catre Companie, cu conditia ca subcontractantul sa respecte aceleasi obligatii de protectie a datelor ca si furnizorii de servicii.

5. Stocarea datelor dumneavoastra cu caracter personal si transferurile in strainatate

Datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le colectam sunt stocate in Uniunea Europeana („UE”) si in Spatiul Economic European („SEE”). Cu toate acestea, informatiile colectate de terte parti prin intermediul fisierelor de tip cookies vor servi, in general, traficului dintr-un centru de date care se afla cel mai aproape de locul de unde provine traficul. Aceasta inseamna ca astfel de informatii, inclusiv traficul publicitar, pot fi gestionate de servere situate in UE sau SEE si pot fi transferate in afara SEE. Pentru mai multe informatii, consultati Politica privind fisierele de tip cookies.

In plus, datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transferate si stocate intr-o locatie din afara UE si SEE. Cand datele dumneavoastra cu caracter personal sunt transferate din propria tara in alta tara, legile si regulile care protejeaza datele dumneavoastra cu caracter personal din tara catre care sunt transferate informatiile dumneavoastra pot fi diferite (sau pot oferi o protectie mai redusa) fata de cele din tara in care lucrati. Ori de cate ori se va intampla aceasta Compania va efectua o evaluare prealabila adecvata in selectarea tertelor parti catre care se vor transfera datele personale, precum si a cadrului juridic aplicabil in tara catre care sunt transferate datele dumneavoastra personale si va implementa masuri de securitate tehnice si

organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal si pentru a prelucra datele cu caracter personal numai conform prevederilor legale aplicabile.

Intentionam sa nu transferam datele dumneavoastra cu caracter personal in afara SEE daca nu exista protectii adecvate, incluzand: (i) o decizie privind caracterul adecvat emisa de Comisia Europeana cu privire la tara sau tarile de destinatie; (ii) reguli corporatiste obligatorii corespunzatoare; (iii) un cod de conduita aprobat, impreuna cu angajamentele obligatorii si executorii ale operatorului de date sau persoanei imputernicite de catre operatorul de date din tara aflata in afara UE si SEE; (iv) un mecanism de certificare aprobat, impreuna cu angajamentul obligatoriu si executoriu al operatorului de date sau al persoanei imputernicite de catre operatorul de date intr-o tara din afara UE si SEE de a aplica garantiile corespunzatoare; sau (v) clauze contractuale standard UE aprobate de Comisia Europeana.

Puteti contacta Responsabilul cu Protectia Datelor al PRO TV, ale carui date de contact sunt furnizate mai jos, pentru a afla mai multe despre transferuri si despre masurile de protectie adecvate pe care le-am instituit inainte de aceste transferuri.

6. Drepturile dumneavoastra

Puteti sa ne solicitati sa va confirmam daca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi, sa va furnizam o copie a datelor dumneavoastra cu caracter personal si/sau sa le corectam. In anumite circumstante, aveti dreptul sa ne solicitati sa stergem datele dumneavoastra cu caracter personal sau, in baza dreptului la portabilitate, sa ne cereti sa transferam o parte din datele dumneavoastra cu caracter personal catre dumneavoastra sau catre alte entitati. Aveti, de asemenea, dreptul de a va opune unor prelucrari ale datelor dumneavoastra cu caracter personal (de exemplu, utilizarea prelucrarii in scopuri de marketing direct sau anumitor decizii luate numai prin prelucrare automatizata (inclusiv crearea de profiluri)). In cazul in care v-am solicitat consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveti dreptul sa retrageti acest consimtamant fara efecte negative asupra dumneavoastra. In cazul in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal deoarece avem un interes legitim in a proceda astfel (dupa cum s-a explicat mai sus), aveti, de asemenea, dreptul de a va opune acestei prelucrari. De asemenea, aveti dreptul sa restrictionati prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in anumite circumstante.

Retineti faptul ca drepturile dumneavoastra descrise mai sus pot fi limitate in anumite situatii si fac obiectul legilor si reglementarilor aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal; de exemplu, dreptul dumneavoastra de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal poate fi limitat in cazul in care putem demonstra ca avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal care prevaleaza fata de interesele si drepturile dumneavoastra fundamentale. Pe langa acestea, dreptul de stergere a datelor cu caracter personal poate fi limitat in cazul in care ne-am afla in imposibilitatea de a executa obligatiile contractuale asumate fata de dumneavoastra sau daca avem o obligatie legala sau un interes legitim sa pastram datele respective.

Va trebui sa va dovediti identitatea si sa ne oferiti alte detalii care sa ne ajute sa raspundem cererii dumneavoastra ori de cate ori va veti exercita unul dintre drepturile aici mentionate. Vom analiza si raspunde cererii dumneavoastra in termenii stabiliti de prevederile legale aplicabile. Nu vom percepe o taxa pentru a raspunde cererii dumneavoastra cu exceptia cazului in care acest lucru este permis de lege si, in cazul in care se percepe o astfel de taxa, aceasta va fi rezonabila si proportionala cu cererea dumneavoastra.

Daca doriti sa va exercitati aceste drepturi, va rugam sa ne contactati prin intermediul datelor de contact mentionate mai jos. Speram ca putem raspunde tuturor intrebarilor dumneavoastra cu privire la modul in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal. In aceeasi masura aveti dreptul de a depune o reclamatie la autoritatile de supraveghere privind protectia datelor din statul membru al Uniunii Europene in care locuiti, in care lucrati sau in care a avut loc presupusa incalcare a legii privind protectia datelor.

7. Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra cu caracter personal numai atat timp cat este necesar, in conformitate cu Politica noastra privind pastrarea datelor, pentru o perioada care nu depaseste perioada necesara pentru a indeplini scopurile enumerate in prezenta Nota de informare si/sau impusa de legislatia aplicabila, in conformitate cu perioadele minime legale de pastrare aplicabile si/sau atat cat este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime (si drepturile legitime ale altor persoane).

In cazul Utilizatorilor Aplicatiilor, vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal pentru perioada in care Aplicatia este descarcata si instalata pe dispozitiv dumneavoastra, precum si pentru perioada in care veti avea calitatea de Client, indiferent daca dezinstalati Aplicatia. Totodata, vom putea stoca aceste date personale inclusiv pentru alte perioade indicate de legislatia relevanta, sub rezerva Politicii noastre privind pastrarea datelor.

In cazul in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in temeiul consimtamantului dumneavoastra, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate numai pentru perioada prevazuta prin consimtamantul dumneavoastra, cu exceptia cazului in care va retrageti sau limitati consimtamantul inainte de expirarea acestei perioade. In astfel de cazuri, vom inceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective in scopurile relevante, sub rezerva oricarei obligatii legale de a prelucra aceste date cu caracter personal si/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal in scopul exercitarii drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).

Daca doriti mai multe informatii despre cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa ne contactati la adresa GDPR.general@protv.ro. Va rugam sa aveti in vedere ca putem prelucra oricare dintre datele dumneavoastra cu caracter personal care au fost anonimizate in prealabil fara a va anunta cu privire la aceasta prelucrare.

8. Securitatea datelor

Pastram datele dumneavoastra pe serverele noastre si pe servere gazduite de terte parti (inclusiv serviciilor de cloud ale tertelor parti cloud - "cloud-based services"). Folosim masuri tehnice si organizatorice adecvate, menite sa va protejeze datele cu caracter personal si sa impiedice accesul neautorizat. Am intrat in relatii contractuale cu terte parti care ofera servicii de gazduire si aceste contracte includ obligatii privind securitatea organizationala si tehnica a datelor cu caracter personal. Toate tranzactiile de plata vor fi criptate, conform standardelor practice de operatori de plata colaboratori (de exemplu, utilizand protocolul TLS). Sunteti responsabil pentru pastrarea confidentialitatii tuturor mijloacelor de autentificare (de exemplu, parole) utilizate de dumneavoastra pentru a accesa si/sau utiliza Websiteul sau Aplicatiile.

Transmiterea datelor prin internet nu este complet sigura. Desi vom face tot posibilul pentru a va proteja datele, nu putem garanta securitatea datelor dumneavoastra transmise pe Websiteul sau pe Aplicatii; orice transmisie se face pe propriul dumneavoastra risc. Dupa ce primim datele dumneavoastra, vom folosi proceduri stricte si caracteristici de securitate pentru a incerca sa impiedicam accesul neautorizat.

9. Confidentialitatea datelor minorilor

Platforma VOYO ofera posibilitatea titularilor conturilor VOYO sa creeze profiluri dedicate persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor in cadrul VOYO se realizeaza, in esenta, in acelasi mod ca si in cazul adultilor. Prin urmare, parintii, tutori sau reprezentantii legali (sau persoana al carei consimtamant permite copilului utilizarea profilului dedicat copiilor) au obligatia de a informa si indruma copilul cu privire la

prelucrarea datelor sale cu caracter personal, într-un mod adecvat vârstei acestuia, pe baza prezentei Politici de Confidențialitate. Minorii sunt încurajați să solicite acordul părinților, tutorilor sau al reprezentanților lor legali, PRO TV rezervându-și dreptul de a adopta măsuri adecvate pentru verificarea existenței unui astfel de acord, inclusiv de a-i contacta pe părinții, tutorii sau reprezentanții legali pentru a confirma consimțământul lor.

Părinții, tutorii sau reprezentanții legali pot modifica, în orice moment, setările aplicabile utilizării contului sau profilelor VOYO, prin parcurgerea procedurii prevăzute în secțiunea “Întrebări Frecvente” (FAQ) disponibilă la adresa <https://voyo.protv.ro/faq>. Modificarea acestor setări poate avea ca efect limitarea sau modificarea funcționalităților Websiteului sau a Aplicației, precum și a conținutului și serviciilor disponibile în cadrul VOYO.

10. Fișierele de tip cookies și identificatori similari

Websiteul și Aplicațiile utilizează fișiere de tip cookies și tehnologii similare pentru a vă distinge de ceilalți utilizatori ai altor site-uri web. Acest lucru vă ajută să vă oferim o experiență bună atunci când navigați pe Website-ul nostru și/sau Aplicații și vă permite, de asemenea, să vă îmbunătățim Websiteul și/sau Aplicațiile. Aceasta prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră exprimat pe Websiteul nostru și/sau Aplicații, prin intermediul platformei care gestionează opțiunile dumneavoastră privind utilizarea fișierelor de tip cookies sau prin setările din browserul dumneavoastră.

Atunci când utilizați Websiteul și/sau Aplicațiile prin intermediul contului dumneavoastră VOYO, opțiunile privind utilizarea fișierelor de tip cookies și a tehnologiilor asimilate acestora sunt asociate contului dumneavoastră. Dacă v-ați exprimat deja aceste opțiuni accesând Websiteul sau Aplicațiile prin intermediul unui alt dispozitiv, browser, Aplicație ori mediu de conectare, opțiunile înregistrate la nivelul contului vor fi aplicate în mod automat și pe dispozitivul, browserul sau Aplicația prin intermediul cărora vă autentificați ulterior în același cont VOYO. Aceasta modalitate de aplicare a opțiunilor este denumită în continuare „funcționalitatea cross-device”. Opțiunile gestionate la nivelul contului se aplică tuturor profilurilor disponibile în cadrul aceluiași cont VOYO, indiferent de profilul prin intermediul căruia utilizați serviciile. Aplicarea acestor setări nu reprezintă, prin ea însăși, exprimarea consimțământului de către alte persoane care utilizează profilurile respective, astfel încât titularul contului VOYO se obligă să aducă la cunoștință această situație de fapt persoanelor cărora le este permisă accesarea contului lor VOYO și a oricăruia dintre profilele asociate acestui cont în platforma VOYO. Funcționalitatea cross-device privește atât opțiunile de acceptare a utilizării fișierelor de tip cookies și a tehnologiilor asimilate acestora, cât și opțiunile de refuz, modificare sau de retragere a consimțământului. Aplicarea automată se realizează în limitele opțiunilor valabil exprimate și ale informațiilor care v-au fost furnizate cu privire la întinderea acestora. Aceasta funcționalitate nu permite extinderea consimțământului dumneavoastră la alte scopuri de prelucrare sau la alți operatori pentru care nu v-ați exprimat consimțământul. Vă puteți consulta și modifica opțiunile, inclusiv prin retragerea consimțământului, în orice moment, prin intermediul platformei de gestionare a setărilor fișierelor cookies din cadrul Websiteului. Modificările efectuate asupra opțiunilor asociate contului vor fi aplicate la nivelul aceluiași cont VOYO, inclusiv pe celelalte dispozitive, browsere și Aplicații prin intermediul cărora utilizați contul și asupra tuturor profilurilor disponibile în cadrul acestuia, fără a fi necesar să repetați modificarea pe fiecare dintre acestea. Retragerea consimțământului determină încetarea prelucrărilor pentru care acesta a fost retras, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate în baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Autentificarea în cont, accesarea unui alt profil sau continuarea utilizării Websiteului ori a Aplicațiilor nu reprezintă, prin ele însele, acordarea unui nou consimțământ. Opțiunile asociate contului dumneavoastră VOYO nu înlocuiesc opțiunile aplicabile utilizării Websiteului sau a Aplicațiilor fără autentificare și nu modifică, prin ele însele, setările browserului ori permisiunile sistemului de operare al dispozitivului utilizat. În cazul în care consimțământul dumneavoastră a fost obținut anterior introducerii funcționalității cross-device, fără să fi fost informat cu privire la

aplicarea acestuia între dispozitive și la nivelul profilurilor aceleiași cont, va vom solicita din nou consimțământul înainte de a-l utiliza cu această intenție. De asemenea, va vom solicita un nou consimțământ atunci când modificările prelucrărilor avute în vedere impun acest lucru. Simplă actualizare a prezentei Note de informare nu înlocuiește exprimarea consimțământului dumneavoastră.

Pentru informații detaliate despre fișierele de tip cookies și tehnologiile asimilate acestora pe care le folosim, cât timp le folosim și despre scopurile pentru care le folosim, consultați Politica noastră privind fișierele de tip cookies.

11. Linkuri către alte website-uri

Websiteul nostru și Aplicațiile pot furniza linkuri către website-uri pe care Compania nu le controlează. După ce faceți click pe un link al unei terțe parti, veți fi direcționat(a) către websiteul terței parti. Dacă vizitați oricare dintre aceste websiteuri conectate, trebuie să analizați politicile lor privind confidențialitatea. Nu suntem responsabili pentru politicile și practicile altor companii. Compania noastră nu controlează și nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul, politicile privind confidențialitatea și notele de informare sau practicile websiteurilor sau serviciilor terțelor parti.

12. Contact

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau dacă doriți să vă exercitați un drept, puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor al PRO TV la adresa GDPR.general@protv.ro sau ne puteți transmite o solicitare scrisă la adresa: PRO TV S.R.L., Bdul. Pache Protopopescu nr. 105, parter, camera 101, sector 2, București, România.

Vă rugăm să nu divulgați date cu caracter personal sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, de opinii politice, de convingeri religioase sau de altă natură, de sănătate sau de apartenență la un sindicat), numere de asigurare socială sau informații legate de cazierul penal atunci când ne contactați.

Ultima actualizare: 01 octombrie 2026.

Putem actualiza această Nota de informare din când în când și va vom notifica orice modificare prin publicarea unei noi variante pe Websiteul nostru. În cazul în care ne-ați furnizat datele dumneavoastră de contact și ne-ați autorizat să vă contactăm, va vom anunța dacă modificăm această Nota de informare în mod substanțial, inclusiv prin intermediul acestor date de contact. Vă rugăm să consultați această Nota de informare periodic pentru orice modificări.

Lista tuturor versiunilor anterioare ale acestei Politici poate fi pusă la dispoziție dvs. la cerere, prin transmiterea unui mesaj la GDPR.general@protv.ro.