

REGULAMENTUL CAMPANIEI
“50% reducere la abonamentul de 4 luni VOYO”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “50% reducere la abonamentul de 4 luni VOYO”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J40/24578/1992, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA.

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), avand resedinta in Romania, care au abonamentul VOYO expirat/anulat precum sau care nu au in acest moment cont VOYO (clienti noi) si care acceseaza <https://voyo.protv.ro/>, in perioada 11.03.2025 (ora 16:00) – 31.03.2025 (ora 23:59). Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/>, si pot achizitiona produsul comercializat de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in perioada 11.03.2025 – 31.03.2025, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>

In cadrul Campaniei 50% reducere la abonamentul de 4 luni este oferit urmatorul abonament:

- Abonament 4 luni (120 zile) in aplicatia VOYO

Pentru achizitionarea unui abonament de 4 luni in valoare de 19.04 euro TVA inclus (pret vechi) se va realiza o plata de 9,52 euro TVA inclus (pret nou) (50% reducere din valoarea abonamentului), echivalent a 2,38 eur TVA inclus/ luna.

Dupa expirarea perioadei promotionale se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile), avand pretul abonamentului lunar aplicabil la sfarsitul perioadei promotionale.

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie sa se dezaboneze cel tarziu in ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat in Campania. Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Reducerea de 50% se aplica direct la achizitia abonamentului on-line.

Oferta este valabila doar pentru abonamentele achizitionate integral in perioada promotiei.

Reducerea nu poate fi cumulata cu alte discounturi, vouchere sau promotii.

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa achitati pretul Abonamentului si sa utilizati pentru conectarea si inregistrarea in Websiteul sau Aplicatiile VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin achizitionarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizeaza prin intermediul procesatorilor de plati contractati de PRO TV, respectiv prin intermediul societatilor NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V. Plata pretului Abonamentului VOYO se va realiza de catre Utilizator cu titlu recurent, la inceputul fiecarei noi perioade de Abonament, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

Renuntari, penalizari, despagubiri la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campanie:

Utilizatorii inteleg ca, prin plata Abonamentului VOYO, garanteaza PRO TV ca au citit si ca accepta Termenii si conditiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului VOYO.

Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la

distanța cu PRO TV în termen de 14 zile de la începerea Abonamentului VOYO și nici să solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul înțelege că PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor menționate în [Politica de Confidentialitate](#) disponibilă pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participantii pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile lor menționate mai sus sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care Organizatorul utilizează datele cu caracter personal printr-o la cererea scrisă a participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisă trimisă la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Incalcarea Termenilor și Condițiilor VOYO. În cazul nerespectării Termenilor și condițiilor, PRO TV își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO și/sau de a anula orice cont al oricărui Utilizator fără notificare prealabilă.

Serviciile de asistență și suport Utilizatorilor au posibilitatea să afle mai multe informații despre VOYO și funcționalitățile, respectiv pot sesiza anumite probleme întâlnite în utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamații În caz de reclamații cu privire la PRO TV și/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricând problema sau prin intermediul platformei europene pentru soluționarea online a litigiilor în materie de consumatori: Soluționarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamații regăsit pe website-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului. PRO TV subliniază că nu este obligată să participe la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervându-și dreptul de a nu participa la o astfel de procedură de soluționare.

Comunicare electronică PRO TV va avea dreptul să trimită Utilizatorilor informații legate de contul VOYO (spre exemplu autorizații de plată, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificări cu privire la actualizări ale Conținutului VOYO, modificări ale Termenilor și Condițiilor VOYO etc.) doar în format electronic pe e-mail la adresa oferită de Utilizator la momentul creării contului VOYO.

Mentineră validității Dacă oricare dintre prevederile prezentelor Termeni și condiții este declarată nulă, nelegală sau neaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi rămân pe deplin în vigoare.

Transferul drepturilor și obligațiilor PRO TV are dreptul să transfere toate drepturile și obligațiile sale din acești Termeni și condiții și din relația contractuală cu Utilizatorul către o companie afiliată a PRO TV sau către o terță parte fără acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislația aplicabilă Prezentele Termeni și condiții vor fi guvernate de și interpretate în concordanță cu legislația aplicabilă din România. Prezentele Termeni și condiții nu vor restricționa drepturile de protecție a consumatorului la care Utilizatorul este îndreptățit conform legilor obligatorii din România.