

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Discount Abonament Anual 10+2”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “ **Discount Abonament Anual 10+2**”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este PRO TV SRL cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J1992024578405, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA.

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), avand reședinta in Romania, care au abonamentul VOYO expirat/anulat precum sau care nu au in acest moment cont VOYO (clienti noi) si care acceseaza <https://voyo.protv.ro/>, in perioada 05.03.2026 (ora 12:00) – 05.05.2026 (ora 12:00). Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/>, si pot achizitiona produsul comercializat de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in perioada 05.03.2026 – 05.05.2026, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>

In cadrul Campaniei este oferit urmatorul abonament:

- Abonament 12 luni (10 luni + 2 luni cadou)

Pentru achizitionarea unui abonament de 12 luni (365 de zile) in valoare de 71.88 euro TVA inclus (pret vechi) se va realiza o plata de 59.90 euro TVA inclus (pret nou) (16.7% reducere din valoarea abonamentului), echivalentul a 4,99 eur TVA inclus/ luna.

Dupa expirarea perioadei promotionale a abonamentului de 12 luni (365 de zile) se activeaza automat o recurenta cu abonament de 12 luni (365 de zile), avand pretul abonamentului anual aplicabil la sfarsitul perioadei promotionale.

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie sa se dezaboneze cel tarziu in ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat in Campania. Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Reducerea se aplica direct la achizitia abonamentului on-line.

Oferta este valabila doar pentru abonamentele achizitionate integral in perioada promotiei.

Reducerea nu poate fi cumulata cu alte discounturi, vouchere sau promotii.

Aceleasi abonament este disponibil spre achizitie si sub forma de "Voucher cadou" in sectiunea [Vouchere cadou | VOYO](#)

Voucherul VOYO poate fi utilizat pentru crearea unui cont VOYO nou cat si pentru conturi existente.

Pe un cont VOYO se pot activa maxim 2 vouchere simultan.

Voucherul trebuie activat până la data de 30 iunie 2026 în caz contrar nu mai poate fi folosit, fara posibilitatea de returnare a valorii.

Pentru conturile noi sau conturi inactivate care nu au un abonament cu reinoire automata la sfarsitul perioadei de valabilitate a voucherului contul devine inactiv iar pentru continuarea utilizarii este necesar activarea unui abonament cu reinoire automata.

In situatia in care un voucher este activat pe un cont cu abonament deja activ si cu reinoire automata, perioada abonamentului existent se prelungeste cu perioada oferita de voucher. Reinnoirea abonamentului se va realiza dupa expirarea perioadei totale, formata din perioada abonamentului initial plus perioada suplimentara oferita de voucher.

Pașii pentru activarea unui voucher VOYO:

1. Dacă nu ai un cont VOYO, accesează voyo.protv.ro și creează-ți unul nou.
2. Când ajungi la pasul pentru alegerea abonamentului, selectează opțiunea „Am voucher VOYO” și introdu codul tău.

3. Dacă ai deja un cont VOYO, din secțiunea „Profilul meu” accesează opțiunea „Voucher cadou”, introdu codul voucherului, apoi apasă „Activează”.

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa achitati pretul Abonamentului si sa utilizati pentru conectarea si inregistrarea in Websiteul sau Aplicatiile VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin achizitionarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizeaza prin intermediul procesatorilor de plati contractati de PRO TV, respectiv prin intermediul societatilor NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V. Plata pretului Abonamentului VOYO se va realiza de catre Utilizator cu titlu recurent, la inceputul fiecarei noi perioade de Abonament, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

Renuntari, penalizari, despagubiri la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campanie:

Utilizatorii inteleg ca, prin plata Abonamentului VOYO, garanteaza PRO TV ca au citit si ca accepta Termenii si conditiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului VOYO.

Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la distanta cu PRO TV in termen de 14 zile de la inceperea Abonamentului VOYO si nici sa solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul intelege ca PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor mentionate in [Politica de Confidentialitate](#) disponibila pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participantii pot contacta Organizatorul in legatura cu oricare dintre drepturile lor mentionate mai sus sau pot inainta o plangere in legatura cu modul in care Organizatorul utilizeaza datele cu caracter personal printr-o la cererea scrisa a participantilor, datata si semnata, expediată pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisa trimisa la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Incalcarea Termenilor si Conditiiilor VOYO. In cazul nerespectarii Termenilor si conditiilor, PRO TV isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO si/sau de a anula orice cont al oricarui Utilizator fara notificare prealabila.

Serviciile de asistentă și suport Utilizatorii au posibilitatea să afle mai multe informații despre VOYO și funcționalitățile, respectiv pot sesiza anumite probleme întâlnite în utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamații În caz de reclamații cu privire la PRO TV și/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricând problema sa prin intermediul platformei europene pentru soluționarea online a litigiilor în materie de consumatori: Soluționarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamații regăsit pe website-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului. PRO TV subliniază că nu este obligată să participe la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervându-și dreptul de a nu participa la o astfel de procedură de soluționare.

Comunicare electronică PRO TV va avea dreptul să trimită Utilizatorilor informații legate de contul VOYO (spre exemplu autorizații de plată, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificări cu privire la actualizări ale Conținutului VOYO, modificări ale Termenilor și Condițiilor VOYO etc.) doar în format electronic pe e-mail la adresa oferită de Utilizator la momentul creării contului VOYO.

Mentineră validității Dacă oricare dintre prevederile prezentelor Termeni și condiții este declarată nulă, nelegală sau neaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi rămân pe deplin în vigoare.

Transferul drepturilor și obligațiilor PRO TV are dreptul să transfere toate drepturile și obligațiile sale din acești Termeni și condiții și din relația contractuală cu Utilizatorul către o companie afiliată a PRO TV sau către o terță parte fără acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislația aplicabilă Prezentele Termeni și condiții vor fi guvernate de și interpretate în concordanță cu legislația aplicabilă din România. Prezentele Termeni și condiții nu vor restricționa drepturile de protecție a consumatorului la care Utilizatorul este îndreptățit conform legilor obligatorii din România.