

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Abonament 3 luni – Discount”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “ **Abonament 3 luni – Discount**”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este PRO TV SRL cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J1992024578405, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA.

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), avand resedinta in Romania care:

- au abonamentul VOYO expirat/anulat sau care nu au in acest moment cont VOYO (clienti noi) si care acceseaza <https://voyo.protv.ro/cont-nou-discount> ,
- au abonament activ in acest moment si care acceseaza <https://voyo.protv.ro/cupoane-cadou> in perioada 03.06.2026 (ora 08:00) – 06.07.2026 (ora 23:59).

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/cont-nou-discount> sau <https://voyo.protv.ro/cupoane-cadou> si pot achizitiona produsul comercializat de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in perioada 03.06.2026 – 06.07.2026, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

- (a) platforma VOYO functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;
- (b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, suntetii de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/cont-nou-discount> si <https://voyo.protv.ro/cupoane-cadou>

In cadrul Campaniei este oferit urmatorul abonament:

- Abonament 3 luni la pretul de 9,99 Euro TVA inclus

Pentru achizitionarea unui abonament de 3 luni (90 de zile) in valoare de 17.97 euro TVA inclus (pret vechi) se va realiza o plata de 9.99 euro TVA inclus (pret nou), (44.4% reducere din valoarea abonamentului), echivalentul a 3.33 euro TVA inclus/ luna.

Dupa expirarea perioadei promotionale a abonamentului de 3 luni (90 de zile) se activeaza automat o recurenta cu abonament lunar (30 de zile), avand pretul abonamentului anual aplicabil la sfarsitul perioadei promotionale.

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie sa se dezaboneze cel tarziu in ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat in Campania. Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Pentru clientii cu abonament expirat precum si clientii noi:

Reducerea se aplica direct la achizitia abonamentului on-line de pe site-ul <https://voyo.protv.ro/cont-nou-discount>.

Oferta este valabila doar pentru abonamentele achizitionate integral in perioada promotiei.

Reducerea nu poate fi cumulata cu alte discounturi, vouchere sau promotii.

Pentru clientii cu abonament activ/ expirat precum si clientii noi:

Abonament este disponibil spre achizitie sub forma de "Voucher cadou" in sectiunea [Vouchere cadou | VOYO](#) , <https://voyo.protv.ro/cupoane-cadou>

Voucherul VOYO poate fi utilizat pentru crearea unui cont VOYO nou cat si pentru conturi existente.

Pe un cont VOYO se pot activa maxim 2 vouchere simultan.

Voucherul trebuie activat până la data de 30 iunie 2026 în caz contrar nu mai poate fi folosit, fara posibilitatea de returnare a valorii.

Pentru conturile inactive care nu au un abonament cu reinoire automata la sfarsitul perioadei de valabilitate a voucherului contul devine inactiv iar pentru continuarea utilizarii este necesar activarea unui abonament cu reinoire automata.

In situatia in care un voucher este activat pe un cont cu abonament deja activ si cu reinoire automata, perioada abonamentului existent se prelungeste cu perioada oferita de voucher. Reinnoirea abonamentului se va realiza dupa expirarea perioadei totale, formata din perioada abonamentului initial plus perioada suplimentara oferita de voucher.

Pașii pentru activarea unui voucher VOYO:

1. Dacă nu ai un cont VOYO, accesează voyo.protv.ro și creează-ți unul nou.
2. Când ajungi la pasul pentru alegerea abonamentului, selectează opțiunea „Am voucher VOYO” și introdu codul tău.
3. Dacă ai deja un cont VOYO, din secțiunea „Profilul meu” accesează opțiunea „Voucher cadou”, introdu codul voucherului, apoi apasă „Activează”.

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa și folosi VOYO trebuie să folosiți o conexiune de internet achiziționată în prealabil de dvs., să achitați prețul Abonamentului și să utilizați pentru conectarea și înregistrarea în Websiteul sau Aplicațiile VOYO un dispozitiv care îndeplinește anumite cerințe de sistem și compatibilitate (mai multe informații puteți regăsi în secțiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plată acceptată de către Organizator este prin card online.

Prin achiziționarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii și condițiile Organizatorului, așa cum sunt prezentate prin Regulament și pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizează prin intermediul procesatorilor de plăți contractați de PRO TV, respectiv prin intermediul societăților NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V. Plata prețului Abonamentului VOYO se va realiza de către Utilizator cu titlu recurent, la începutul fiecărei noi perioade de Abonament, fără a fi necesară o acțiune suplimentară din partea Utilizatorului.

Renunțări, penalizări, despăgubiri la pachetul de prestări servicii achiziționat prin Campanie:

Utilizatorii înțeleg că, prin plata Abonamentului VOYO, garantează PRO TV că au citit și că acceptă Termenii și condițiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informațiile și instrucțiunile furnizate de PRO TV în secțiunea „Întrebări frecvente” din cadrul Websiteului VOYO.

Totodată Utilizatorii înțeleg că prin plata prețului Abonamentului VOYO acceptă în mod expres că PRO TV le va pune la dispoziție Conținutul și serviciile VOYO imediat după această plată, adică înainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract încheiat la distanță de un profesionist și un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizează Utilizatorul în mod expres că Utilizatorul nu va mai avea dreptul să se retragă din contractul încheiat la distanță cu PRO TV în termen de 14 zile de la începerea Abonamentului VOYO și nici să solicite rambursarea prețului Abonamentului VOYO.

Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul înțelege că PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor menționate în [Politica de Confidentialitate](#) disponibilă pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participantii pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile lor menționate mai sus sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care Organizatorul utilizează datele cu caracter personal printr-o cerere scrisă a participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisă trimisă la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Incalcarea Termenilor si Conditiiilor VOYO. In cazul nerespectarii Termenilor si conditiilor, PRO TV isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO si/sau de a anula orice cont al oricarui Utilizator fara notificare prealabila. Serviciile de asistenta si suport Utilizatorii au posibilitatea sa afle mai multe informatii despre VOYO si functionalitatile, respectiv pot sesiza anumite probleme intalnite in utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamatii In caz de reclamatii cu privire la PRO TV si/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricand problema sa prin intermediul platformei europene pentru solutionarea online a litigiilor in materie de consumatori: Solutionarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamatii regasit pe website-ul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului. PRO TV subliniaza ca nu este obligata sa participe la o procedura de solutionare a litigiilor in fata unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervandu-si dreptul de a nu participa la o astfel de procedura de solutionare.

Comunicare electronica PRO TV va avea dreptul sa trimita Utilizatorilor informatii legate de contul VOYO (spre exemplu autorizatii de plata, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificari cu privire la actualizari ale Continutului VOYO, modificari ale Termenilor si Conditiiilor VOYO etc.) doar in format electronic pe e-mail la adresa oferita de Utilizator la momentul crearii contului VOYO.

Mentinerea validitatii Daca oricare dintre prevederile prezentelor Termeni si conditii este declarata nula, nelegala sau neaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi raman pe deplin in vigoare.

Transferul drepturilor si obligatiilor PRO TV are dreptul sa transfere toate drepturile si obligatiile sale din acesti Termeni si conditii si din relatia contractuala cu Utilizatorul catre o companie afiliata a PRO TV sau catre o terta parte fara acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislatia aplicabila Prezentele Termeni si conditii vor fi guvernate de si interpretate in concordanta cu legislatia aplicabila din Romania. Prezentele Termeni si conditii nu vor restrictiona drepturile de protectie a consumatorului la care Utilizatorul este indreptatit conform legilor obligatorii din Romania.