

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**  
**“Oferta lunii Noiembrie (11.11.2024- 25.11.2024) PRO TV SRL”**

**Art. 1. ORGANIZATORUL**

Organizatorul campaniei “Oferta lunii Noiembrie (11.11.2024- 25.11.2024) PRO TV SRL”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J40/24578/1992, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

**Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA**

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), avand resedinta in Romania, care acceseaza <https://voyo.protv.ro/>, in perioada 11.11 2024, incepand cu ora 17:00 - 25.11.2024, ora 15:59, cu posibilitate de prelungire.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/> si pot achizitiona produsul/produsele comercializate de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament”).

**Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT**

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in in perioada 11.11 2024, incepand cu ora 17:00 - 25.11.2024 la ora 15:59, cu posibilitate de prelungire, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: [suport@voyo.ro](mailto:suport@voyo.ro)

#### **Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI**

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

In cadrul Campaniei "Oferta lunii Noiembrie (11.11.2024- 25.11.2024) PRO TV SRL" este oferit urmatorul abonament:

- Abonament 10 luni in aplicatia VOYO

Pentru achizitionarea unui abonament de 10 luni (300 de zile) in valoare de 40 euro + TVA se va realiza o plata de 24 euro + TVA (40% reducere din valoarea abonamentului).

Dupa expirarea perioadei promotionale achizitionata in prezenta Campanie se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) (in momentul redactarii prezentului regulament fiind de 4 euro + TVA), fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie sa se dezaboneze cel tarziu in ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat in cadrul prezentei Campanii. Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

#### **Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI**

Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa va creati un cont VOYO, sa achitati pretul Abonamentului si sa utilizati pentru conectarea si inregistrarea in Websiteul sau Aplicatiile VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin achizitionarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>

Pentru crearea contului VOYO prin intermediul Websiteului VOYO persoana interesata trebuie sa introduca o adresa de e-mail valida si o parola aleasa in mod independent de aceasta. Conectarea ulterioara la serviciile VOYO se va realiza prin utilizarea acestor elemente.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizeaza prin intermediul procesatorilor de plati contractati de PRO TV, respectiv prin intermediul societatilor NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V.

**Renuntari, penalizari, despagubiri** la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campaniae:

Utilizatorii inteleg ca, prin plata Abonamentului VOYO, garanteaza PRO TV ca au citit si ca accepta Termenii si conditiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului VOYO.

Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la

distanța cu PRO TV în termen de 14 zile de la începerea Abonamentului VOYO și nici să solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

## **Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul înțelege că PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor menționate în [Politica de Confidentialitate](https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate) disponibilă pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participanții pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile lor menționate mai sus sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care Organizatorul utilizează datele cu caracter personal printr-o la cererea scrisă a participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisă trimisă la adresa de e-mail: [GDPR.general@protv.ro](mailto:GDPR.general@protv.ro).

## **Art. 7. CLAUZE FINALE**

Incalcarea Termenilor și Condițiilor VOYO.

În cazul nerespectării Termenilor și condițiilor, PRO TV își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO și/sau de a anula orice cont al oricărui Utilizator fără notificare prealabilă.

Serviciile de asistență și suport

Utilizatorii au posibilitatea să afle mai multe informații despre VOYO și funcționalitățile, respectiv pot sesiza anumite probleme întâlnite în utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail [suport@voyo.ro](mailto:suport@voyo.ro).

Reclamații În caz de reclamații cu privire la PRO TV și/sau VOYO

Utilizatorul poate sesiza oricând problema sa prin intermediul platformei europene pentru soluționarea online a litigiilor în materie de consumatori: Soluționarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamații regăsit pe website-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului. PRO TV subliniază că nu este obligată să participe la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervându-și dreptul de a nu participa la o astfel de procedură de soluționare.

Comunicare electronică

PRO TV va avea dreptul să trimită Utilizatorilor informații legate de contul VOYO (spre exemplu autorizații de plată, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificări cu privire la actualizări ale Conținutului VOYO, modificări ale Termenilor și Condițiilor VOYO etc.) doar în format electronic pe e-mail la adresa oferită de Utilizator la momentul creării contului VOYO.

Mentineră validității

Dacă oricare dintre prevederile prezentelor Termeni și condiții este declarată nulă, nelegală sau neaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi rămân pe deplin în vigoare.

Transferul drepturilor și obligațiilor

PRO TV are dreptul sa transfere toate drepturile si obligatiile sale din acesti Termeni si conditii si din relatia contractuala cu Utilizatorul catre o companie afiliata a PRO TV sau catre o terta parte fara acordul prealabil al Utilizatorului.

#### Legislatia aplicabila

Prezentele Termeni si conditii vor fi guvernate de si interpretate in concordanta cu legislatia aplicabila din Romania.

Prezentele Termeni si conditii nu vor restrictiona drepturile de protectie a consumatorului la care Utilizatorul este indreptatit conform legilor obligatorii din Romania.