

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
“Oferta verii (19.08.2024 - 30.08.2024) PRO TV SRL”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “**Oferta verii (19.08.2024 - 30.08.2024) PRO TV SRL**”, (denumita în cele ce urmează “Campania”) cu sediul în Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Județului Bucuresti sub nr. J40/24578/1992, având CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoană juridică română.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA

La această Campanie pot participa persoane fizice cu vârstă de peste 18 ani (împlinită la data începerii campaniei), având reședință în Romania, care accesează <https://voyo.protv.ro/>, în perioada 19.08.2024, începând cu ora 11:00 - 30.08.2024, ora 12:00.

Persoanele care îndeplinesc condițiile prevăzute la paragraful anterior și care doresc să participe la această Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/> și pot achiziționa produsul/produsele comercializate de către Organizator (denumit în continuare „Abonament”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se vă desfășura în perioada 19.08.2024, începând cu ora 11:00 – 30.08.2024 la ora 12:00, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afișată mai sus, însă condiții obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO funcționează pe bază de Internet, și numărul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, și / sau buna funcționalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicațiilor și site-urilor web, precum dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defecțiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizată de către terți.

Astfel, sunteți de acord că nu avem nici o răspundere pentru orice defecțiuni, eșecuri de comunicare, întâzieri, erori, inclusiv cele care întârzie momentul lansării efective a Campaniei și/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin încheierea unui act aditional la Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum și pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informație legată de Campanie poate fi obținută în mod gratuit de către orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro.

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

În cadrul Campaniei „Oferta verii”, prin aplicația VOYO, utilizatorii pot achiziționa conform prezentului Regulament un abonament de 3 luni (90 de zile) în valoare de 8 euro + TVA.

După expirarea perioadei promoționale se activează automat un abonament lunar (30 de zile) în valoare de 4 euro + TVA.

Campania se desfășoară exclusiv pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie să se dezaboneze cel târziu în ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achiziționat din campania „Oferta verii”. Pentru informații despre dezabonare, participanții pot accesa următorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa și folosi VOYO trebuie să folosiți o conexiune de internet achiziționată în prealabil de dvs., să vă creați un cont VOYO, să achitați prețul Abonamentului și să utilizați pentru conectarea și înregistrarea în Website-ul sau Aplicațiile VOYO un dispozitiv care întrunește anumite cerințe de sistem și compatibilitate (mai multe informații puteți regăsi în secțiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptată de către Organizator este prin card online.

Prin achiziționarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii și condițiile Organizatorului, așa cum sunt prezentate prin Regulament și pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>

Pentru crearea contului VOYO prin intermediul Websiteului VOYO persoana interesată trebuie să introducă o adresă de e-mail validă și o parolă aleasă în mod independent de aceasta. Conectarea ulterioară la serviciile VOYO se va realiza prin utilizarea acestor elemente.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizează prin intermediul procesatorilor de plăți contractați de PRO TV, respectiv prin intermediul societăților NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V. Plata prețului Abonamentului VOYO se va realiza de către Utilizator cu titlu recurent, la începutul fiecărei noi perioade de Abonament, fără a fi necesară o acțiune suplimentară din partea Utilizatorului.

Renunțări, penalizări, despăgubiri la pachetul de prestări servicii achiziționat prin Campanie:

Utilizatorii înțeleg că, prin plata Abonamentului VOYO, garantează PRO TV că au citit și că acceptă Termenii și condițiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informațiile și instrucțiunile furnizate de PRO TV în secțiunea „Întrebări frecvente” din cadrul Websiteului VOYO. Totodată Utilizatorii înțeleg că prin plata prețului Abonamentului VOYO acceptă în mod expres că PRO TV le va pune la dispoziție Conținutul și serviciile VOYO imediat după această plată, adică înainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract încheiat la distanță de un profesionist și un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizează Utilizatorul în mod expres că Utilizatorul nu va mai avea dreptul să se retragă din contractul încheiat la distanță cu PRO TV în termen de 14 zile de la începerea Abonamentului VOYO și nici să solicite rambursarea prețului Abonamentului VOYO.

Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul înțelege că PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor menționate în Politica de Confidențialitate disponibilă pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participanții pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile lor menționate mai sus sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care Organizatorul utilizează datele cu caracter personal printr-o cerere scrisă a

participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisă trimisă la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Încălcarea Termenilor și Condițiilor VOYO. În cazul nerespectării Termenilor și condițiilor, PRO TV își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO și/sau de a anula orice cont al oricărui Utilizator fără notificare prealabilă. Serviciile de asistență și suport Utilizatorii au posibilitatea să afle mai multe informații despre VOYO și funcționalitățile, respectiv pot sesiza anumite probleme întâlnite în utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamații În caz de reclamații cu privire la PRO TV și/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricând problema să prin intermediul platformei europene pentru soluționarea online a litigiilor în materie de consumatori: Soluționarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamații regăsit pe website-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului. PRO TV subliniază că nu este obligată să participe la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervându-și dreptul de a nu participa la o astfel de procedură de soluționare.

Comunicarea electronică PRO TV va avea dreptul să trimită Utilizatorilor informații legate de contul VOYO (spre exemplu autorizații de plata, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificări cu privire la actualizări ale Conținutului VOYO, modificări ale Termenilor și Condițiilor VOYO etc.) doar în format electronic pe e-mail la adresa oferită de Utilizator la momentul creării contului VOYO.

Menținerea validității Dacă oricare dintre prevederile prezentelor Termeni și condiții este declarată nulă, nelegală sau neaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi rămân pe deplin în vigoare.

Transferul drepturilor și obligațiilor PRO TV are dreptul să transfere toate drepturile și obligațiile sale din acești Termeni și condiții și din relația contractuală cu Utilizatorul către o companie afiliată a PRO TV sau către o terță parte fără acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislația aplicabilă Prezentele Termeni și condiții vor fi guvernate și interpretate în concordanță cu legislația aplicabilă din România. Prezentele Termeni și condiții nu vor restricționa drepturile de protecție a consumatorului la care Utilizatorul este îndreptățit conform legilor obligatorii din România.