

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
“Campania lunii Decembrie (29.11.2024- 03.01.2025) PRO TV SRL”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “**Campania lunii Decembrie (29.11.2024- 03.01.2025) PRO TV SRL**”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J40/24578/1992, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), avand resedinta in Romania, care acceseaza <https://voyo.protv.ro/>, in perioada 29.11 2024, incepand cu ora 11:59 - 03.01.2025, ora 15:59, cu posibilitate de prelungire.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/> si pot achizitiona produsul/produsele comercializate de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament” si „Voucher”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in in perioada 29.11 2024, incepand cu ora 11:59 - 03.01.2025 la ora 15:59, cu posibilitate de prelungire, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

In cadrul Campaniei "Campania lunii Decembrie (29.11.2024- 03.01.2025) PRO TV SRL" sunt oferite urmatoarele oferte de pachete:

- **Pachet 2 luni in aplicatia VOYO cu 1 voucher VOYO**

Pentru achizitionarea unui abonament de 2 luni (60 de zile) cu un voucher de 1 luna (30 de zile) in valoare totala de 14.28 euro (TVA inclus) se va realiza o plata de 4.99 euro (TVA inclus).

Fiecare voucher poate fi folosit exclusiv de catre un client nou VOYO fara abonament activ sau de catre un client care detine un cont deja existent fara abonament activ, si nu se cumuleaza cu alte oferte sau cu alt voucher

Voucher-ul se poate activa pana la data de 15.01.2025 si ofera posibilitatea de utiliza serviciul VOYO pentru o perioada de 30 de zile de la data activarii, in limita stocului disponibil de 15.000.

Dupa expirarea perioadei promotionale achizitionate in prezenta Campanie prin intermediul unui Abonament de 2 luni (60 de zile) sau Voucher de 1 luna (30 de zile) , se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) in valoare echivalenta cu pretul abonamentului lunar in momentul expirarii perioadei promotionale, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

- **Pachet 6 luni in aplicatia VOYO cu 3 vouchere VOYO**

Pentru achizitionarea unui abonament de 6 luni (180 de zile) cu 3 vouchere de 1 luna (30 de zile) in valoare totala de 42.84 euro (TVA inclus) se va realiza o plata de 14.97 euro (TVA inclus).

Fiecare voucher poate fi folosit exclusiv de catre un client nou VOYO fara abonament activ sau de catre un client care detine un cont deja existent fara abonament activ, si nu se cumuleaza cu alte oferte sau cu alt voucher

Voucher-ul se poate activa pana la data de 15.01.2025 si ofera posibilitatea de utiliza serviciul VOYO pentru o perioada de 30 de zile de la data activarii, in limita stocului disponibil de 10.000.

Dupa expirarea perioadei promotionale achizitionate in prezenta Campanie prin intermediul unui Abonament de 6 luni (180 de zile) sau Voucher de 1 luna (30 de zile) , se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) in valoare echivalenta cu pretul abonamentului lunar in momentul expirarii perioadei promotionale, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

- **Pachet 12 luni in aplicatia VOYO cu 6 vouchere VOYO**

Pentru achizitionarea unui abonament de 12 luni (360 de zile) cu 6 vouchere de 1 luna (30 de zile) in valoare totala de 85.68 euro (TVA inclus) se va realiza o plata de 29.94 euro (TVA inclus).

Fiecare voucher poate fi folosit exclusiv de catre un client nou VOYO fara abonament activ sau de catre un client care detine un cont deja existent fara abonament activ, si nu se cumuleaza cu alte oferte sau cu alt voucher

Voucher-ul se poate activa pana la data de 15.01.2025 si ofera posibilitatea de utiliza serviciul VOYO pentru o perioada de 30 de zile de la data activarii, in limita stocului disponibil de 5.000.

Dupa expirarea perioadei promotionale achizitionate in prezenta Campanie prin intermediul unui Abonament de 12 luni (360 de zile) sau Voucher de 1 luna (30 de zile) , se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) in valoare echivalenta cu pretul abonamentului lunar in momentul expirarii perioadei promotionale, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

Voucherele aferente pachetelor vor fi livrate in termen de maxim 3 zile lucratoare de la achizitia pachetului selectat, pe adresa de mail de la momentul achizitiei.

Abonamentele si Voucherele VOYO oferite in prezenta Campanie pot fi utilizate atat pentru crearea unui cont VOYO nou fara abonament activ, cat pentru conturi deja existente, fara abonament activ.

Pentru activarea voucherului, utilizatorul trebuie sa acceseze <https://voyo.protv.ro/activare-cupon> si sa urmeze pasii de inregistrare, inclusiv introducerea datelor de pe un card valid. La activarea voucherului se va bloca suma de 0.25 lei (0.05 Euro) pentru autorizarea cardului utilizat. Datele cardului sunt necesare ca măsură de securitate și pentru activarea abonamentului VOYO cu reînnoire automată

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie sa se dezaboneze cel tarziu in ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat sau voucher in cadrul prezentei Campanii.

Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Dezabonarea se poate face oricand dupa activarea abonamentului sau voucherului, fara pierderea perioadei de utilizare oferita prin intermediul prezentei campanii.

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa va creati un cont VOYO, sa achitati pretul Abonamentului si sa utilizati pentru conectarea si inregistrarea in Websiteul sau Aplicatiile VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin achizitionarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>

Pentru crearea contului VOYO prin intermediul Websiteului VOYO persoana interesata trebuie sa introduca o adresa de e-mail valida si o parola aleasa in mod independent de aceasta. Conectarea ulterioara la serviciile VOYO se va realiza prin utilizarea acestor elemente.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizeaza prin intermediul procesatorilor de plati contractati de PRO TV, respectiv prin intermediul societatilor NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V.

Renuntari, penalizari, despagubiri la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campania:

Utilizatorii inteleg ca, prin plata Abonamentului VOYO, garanteaza PRO TV ca au citit si ca accepta Termenii si conditiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului VOYO.

Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la distanta cu PRO TV in termen de 14 zile de la inceperea Abonamentului VOYO si nici sa solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul intelege ca PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor mentionate in [Politica de Confidentialitate](https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate) disponibila pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participantii pot contacta Organizatorul in legatura cu oricare dintre drepturile lor mentionate mai sus sau pot inainta o plangere in legatura cu modul in care Organizatorul utilizeaza datele cu caracter personal printr-o la cererea scrisa a participantilor, data si semnata, expediata pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisa trimisa la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Incalcarea Termenilor si Conditiei VOYO.

In cazul nerespectarii Termenilor si conditiilor, PRO TV isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO si/sau de a anula orice cont al oricarui Utilizator fara notificare prealabila.

Serviciile de asistenta si suport

Utilizatorii au posibilitatea sa afle mai multe informatii despre VOYO si functionalitatile, respectiv pot sesiza anumite probleme intalnite in utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamatii In caz de reclamatii cu privire la PRO TV si/sau VOYO

Utilizatorul poate sesiza oricand problema sa prin intermediul platformei europene pentru solutionarea online a litigiilor in materie de consumatori: Solutionarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamatii regasit pe website-ul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului. PRO TV subliniaza ca nu este obligata sa participe la o procedura de solutionare a litigiilor in fata unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervandu-si dreptul de a nu participa la o astfel de procedura de solutionare.

Comunicare electronica

PRO TV va avea dreptul sa trimita Utilizatorilor informatii legate de contul VOYO (spre exemplu autorizatii de plata, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificari cu privire la actualizari ale Continutului VOYO, modificari ale Termenilor si Conditilor VOYO etc.) doar in format electronic pe e-mail la adresa oferita de Utilizator la momentul crearii contului VOYO.

Mentinerea validitatii

Daca oricare dintre prevederile prezentului Regulament este declarata nula, nelegala sau neaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi raman pe deplin in vigoare.

Transferul drepturilor si obligatiilor

PRO TV are dreptul sa transfere toate drepturile si obligatiile sale din acest Regulament si din relatia contractuala cu Utilizatorul catre o companie afiliata a PRO TV sau catre o terta parte fara acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislatia aplicabila

Prezentul Regulament va fi guvernat de si interpretat in concordanta cu legislatia aplicabila din Romania.