

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Discount Black Friday”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “ **Discount Black Friday**”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este PRO TV SRL cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J1992024578405, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA.

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), avand resedinta in Romania, care au abonamentul VOYO expirat/anulat precum sau care nu au in acest moment cont VOYO (clienti noi) si care acceseaza <https://voyo.protv.ro/>, in perioada 07.11.2025 (ora 08:00) – 24.11.2025 (ora 23:59). Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/>, si pot achizitiona produsul comercializat de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in perioada 07.11.2025 – 24.11.2025, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>

In cadrul Campaniei sunt oferite urmatoarele abonamente:

- Abonament 4 luni (2 luni + 2 luni cadou)
- Abonament 12 luni (6 luni + 6 luni cadou)

Pentru achizitionarea unui abonament de 4 luni (120 de zile) in valoare de 19.36 euro TVA inclus (pret vechi) se va realiza o plata de 9,68 euro TVA inclus (pret nou) (50% reducere din valoarea abonamentului), echivalentul a 2,42 euro TVA inclus/ luna.

Dupa expirarea perioadei promotionale a abonamentului de 4 luni (120 de zile) se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile), avand pretul abonamentului lunar aplicabil la sfarsitul perioadei promotionale.

Pentru achizitionarea unui abonament de 12 luni (365 de zile) in valoare de 58.08 euro TVA inclus (pret vechi) se va realiza o plata de 29.04 euro TVA inclus (pret nou) (50% reducere din valoarea abonamentului), echivalentul a 2,42 eur TVA inclus/ luna.

Dupa expirarea perioadei promotionale a abonamentului de 12 luni (365 de zile) se activeaza automat o recurenta cu abonament de 12 luni (365 de zile), avand pretul abonamentului anual aplicabil la sfarsitul perioadei promotionale.

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie sa se dezaboneze cel tarziu in ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat in Campanie. Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Reducerea se aplica direct la achizitia abonamentului on-line.

Oferta este valabila doar pentru abonamentele achizitionate integral in perioada promotiei.

Reducerea nu poate fi cumulata cu alte discounturi, vouchere sau promotii.

Aceiasi abonamente sunt disponibile spre achizitie si sub forma de "Voucher cadou" in sectiunea [Vouchere cadou | VOYO](#)

Voucherul VOYO poate fi utilizat pentru crearea unui cont VOYO nou cat si pentru conturi existente.

Pe un cont VOYO se pot activa maxim 3 vouchere simultan.

Voucherul trebuie activat până la data de 31 decembrie 2025 în caz contrar nu mai poate fi folosit, fara posibilitatea de returnare a valorii.

Pentru conturile noi sau conturi inactive care nu au un abonament cu reinoire automata la sfarsitul perioadei de valabilitate a voucherului contul devine inactiv iar pentru continuarea utilizarii este necesar activarea unui abonament cu reinoire automata.

In situatia in care un voucher este activat pe un cont cu abonament deja activ si cu reinoire automata, perioada abonamentului existent se prelungeste cu perioada oferita de voucher. Reinnoirea abonamentului se va realiza dupa expirarea perioadei totale, formata din perioada abonamentului initial plus perioada suplimentara oferita de voucher.

Pașii pentru activarea unui voucher VOYO:

1. Dacă nu ai un cont VOYO, accesează voyo.protv.ro și creează-ți unul nou.
2. Când ajungi la pasul pentru alegerea abonamentului, selectează opțiunea „Am voucher VOYO” și introdu codul tău.
3. Dacă ai deja un cont VOYO, din secțiunea „Profilul meu” accesează opțiunea „Voucher cadou”, introdu codul voucherului, apoi apasă „Activează”.

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa achitati pretul Abonamentului si sa utilizati pentru conectarea si inregistrarea in Websiteul sau Aplicatiile VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin achizitionarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizeaza prin intermediul procesatorilor de plati contractati de PRO TV, respectiv prin intermediul societatilor NETOPIA S.R.L. (MobilPay) sau Adyen N.V. Plata pretului Abonamentului VOYO se va realiza de catre Utilizator cu titlu recurent, la inceputul fiecarei noi perioade de Abonament, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

Renuntari, penalizari, despagubiri la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campanie:

Utilizatorii inteleg ca, prin plata Abonamentului VOYO, garanteaza PRO TV ca au citit si ca accepta Termenii si conditiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului VOYO.

Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la distanta cu PRO TV in termen de 14 zile de la inceperea Abonamentului VOYO si nici sa solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

Art 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul intelege ca PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor mentionate in [Politica de Confidentialitate](https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate) disponibila pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participantii pot contacta Organizatorul in legatura cu oricare dintre drepturile lor mentionate mai sus sau pot inainta o plangere in legatura cu modul in care Organizatorul utilizeaza datele cu caracter personal printr-o la cererea scrisa a participantilor, datata si semnata, expediata pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisa trimisa la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Incalcarea Termenilor si Conditilor VOYO. In cazul nerespectarii Termenilor si conditiilor, PRO TV isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO si/sau de a anula orice cont al oricarui Utilizator fara notificare prealabila. Serviciile de asistenta si suport Utilizatorii au posibilitatea sa afle mai multe informatii despre VOYO si functionalitatile, respectiv pot sesiza anumite probleme intalnite in utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamatii In caz de reclamatii cu privire la PRO TV si/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricand problema sa prin intermediul platformei europene pentru solutionarea online a litigiilor in materie de consumatori: Solutionarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamatii regasit pe website-ul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului. PRO TV subliniaza ca nu este obligata sa participe la o procedura de solutionare a litigiilor in fata unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervandu-si dreptul de a nu participa la o astfel de procedura de solutionare.

Comunicare electronica PRO TV va avea dreptul sa trimita Utilizatorilor informatii legate de contul VOYO (spre exemplu autorizatii de plata, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificari cu privire la actualizari ale Continutului VOYO, modificari ale Termenilor si Conditilor VOYO etc.) doar in format electronic pe e-mail la adresa oferita de Utilizator la momentul crearii contului VOYO.

Mentinerea validitatii Daca oricare dintre prevederile prezentelor Termeni si conditii este declarata nula, nelegala sau neaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi raman pe deplin in vigoare.

Transferul drepturilor si obligatiilor PRO TV are dreptul sa transfere toate drepturile si obligatiile sale din acesti Termeni si conditii si din relatia contractuala cu Utilizatorul catre o companie afiliata a PRO TV sau catre o terta parte fara acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislatia aplicabila Prezentele Termeni si conditii vor fi guvernate de si interpretate in concordanta cu legislatia aplicabila din Romania. Prezentele Termeni si conditii nu vor restrictiona drepturile de protectie a consumatorului la care Utilizatorul este indreptatit conform legilor obligatorii din Romania.