

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “Black Friday 2025 PRO TV SRL”**

### **Art. 1. ORGANIZATORUL**

Organizatorul campaniei “Black Friday 2025 PRO TV SRL”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P, Cam. 101, Sectoul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J1992024578405 , avand CIF 2835636, cont nr RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana, reprezentata legal prin Cesnavicius Aleksandras, in calitate de administrator. Campania se va desfasura pe platforma de comert electronic eMAG [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro) sau aplicatia eMAG

### **Art. 2. PARTICIPANTII**

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18ani (implinita la data inceperii campaniei), care acceseaza pagina speciala dedicata Black Friday 2025 PRO TV SRL, pe platforma de comert electronic eMAG [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro) sau aplicatia eMAG in data de 07.11.2025, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului precum si rudele de gradul întâi ale acestora.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa intre pe pagina speciala dedicata Black Friday 2025 PRO TV SRL de pe platforma de comert electronic eMAG in data de 07.11.2025, incepand cu ora 07:00 si pana la ora 23:59 si sa achizitioneze produsul/produsele comercializate de catre Organizator (denumit in continuare „Produsul”).

- Abonament 4 luni in aplicatia VOYO

- Abonament 12 luni in aplicatia VOYO

Oferta este valabila exclusiv pentru Produsele comercializate pe platforma de comert electronic eMAG: [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro) sau aplicatia eMAG in perioada de valabilitate a Campaniei “Black Friday 2025 PRO TV SRL ” de catre PRO TV SRL, in limita stocului disponibil.

### **Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT**

Prezentul Regulament este disponibil gratuit.

Prin participarea la campania “Black Friday 2025 PRO TV SRL”, ce se va desfășura în data de 07.11.2025, începând cu ora 07:00-07:30 și până la ora 23.59, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afișată mai sus, însă condiții obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma eMAG funcționează pe bază de Internet, și numărul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, și / sau buna funcționalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicațiilor și site-urilor web, precum dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defecțiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizată de către terți.

Astfel, Participanții înțeleg și acceptă ca Organizatorul nu are nici o răspundere pentru orice defecțiuni, eșecuri de comunicare, întâzieri, erori, inclusiv cele care întârzie momentul lansării efective a Campaniei și/sau a accesului la aceasta.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin încheierea unui act adițional la Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro).

Acest Regulament, precum și orice informație legată de campania “Black Friday 2025 PRO TV SRL”, pot fi obținute în mod gratuit de către orice solicitant, la telefon: 0318222841 sau prin email: [suport@voyo.ro](mailto:suport@voyo.ro)

#### **Art. 4. PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI “Black Friday 2025 PRO TV SRL”**

Adăugarea Produsului în cos și trimiterea comenzii prin intermediul paginii special dedicate “Black Friday 2025 PRO TV SRL” de pe platforma de comerț electronic eMAG, în data de 07.11.2025, începând cu ora 07:00-07:30 și până la ora 23:59, are valoarea unui contract de prestări servicii.

Modalitatea de plată acceptată de către Organizator este prin card online.

Prin adăugarea în cos a Produsului și trimiterea comenzii de către Participant, acesta este de acord cu termenii și condițiile Organizatorului, așa cum sunt prezentate prin Regulament și pe pagina dedicată pe platforma eMAG.

Organizatorul desemnează eMAG să livreze voucher-ul în format electronic, după plasarea comenzii și acceptarea plății, până în cel mult 7 (sapte) zile lucrătoare, pe adresa de email de login pe platforma eMAG a Participantului.

Participantul declara ca a luat la cunostinta ca solicitarea de participare devine ferma in momentul confirmarii comenzii pe email.

**Renuntari, penalizari, despagubiri** la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campania "Black Friday 2025 PRO TV SRL":

In cazul in care Participantul renunta din vina sa la Probus, contravaloarea Probusului este nerambursabila daca:

- A trecut termenul legal de returnare de 14 zile si voucherul nu a fost folosit;
- Termenul de activare mentionat in descriere a fost depasit.

Data exacta a livrării Probusului este mentionata in confirmarea pe email de la Organizator.

#### **Art 5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin inscrierea si participarea la Campanie, Participantii declara ca sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si sunt de acord ca datele lor cu caracter personal sa fie prelucrate de catre PRO TV SRL si Dante International S.A., in calitate de operatori asociati in scopul indeplinirii obligatiilor aferente desfasurarii prezentei Campanii.

Prin inscrierea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta Dante International S.A. (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: [data.protection@emag.ro](mailto:data.protection@emag.ro) sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Str. Gara Herastrau nr. 6, cladirea Globalworth Square, et. 8, Sector 2, Bucuresti, in atentia Responsabilului cu protecția datelor.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta PRO TV SRL (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: [GDPR.general@protv.ro](mailto:GDPR.general@protv.ro).sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa: : Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti.

Pentru mai multe detalii despre prelucrarea si protectia datelor personale de catre PRO TV, Participantii pot consulta Politica de Confidentialitate a PRO TV, disponibila la adresa <http://www.protv.ro/gdpr/confidentialitate>.

## **Art. 6. CLAUZE FINALE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta, de a suspenda sau de a prelungi aceasta campanie in orice moment urmand a anunța publicul prin intermediul site-ului [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro) sau aplicatia eMAG.

In cazul conditiilor nefavorabile sau alte conditii neimputabile Organizatorului sau Participantului care impiedica total sau partial executarea obligatiilor din prezentul Regulament, se va proceda la reprogramarea Serviciilor, in functie de disponibilitatile Partilor, intr-un interval de 30 zile de la data exacta mentionata in e-mailul de confirmare.

Revendicarile nejustificate si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

Prin plasarea comenzii, Participantii declara ca au luat la cunostinta si sunt de acord cu cele mentionate in prezentul regulament al campaniei.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

PRO TV SRL

Vlad Stanilescu

Digital Director

## Anexa 1

### Proceduri de participare:

- Lista de reguli

- Oricine peste 18 ani poate achizitiona abonamente reduse prin intermediul eMAG

- Voucherele disponibile sunt :

  - Abonament 4 luni in aplicatia VOYO (120 zile)

  - Abonament 12 luni in aplicatia VOYO (365 zile)

- Voucherele VOYO pot fi utilizate pentru crearea unui cont VOYO nou cat si pentru conturi existente.

- Pe un cont VOYO se pot activa maxim 3 vouchere simultan.

- Voucherele trebuie activate până la data de 31 decembrie 2025 ora 23:59 în caz contrar nu mai pot fi folosite, fara posibilitatea de returnare a valorii.

- Pentru conturile noi sau conturi inactivate care nu au un abonament cu reinoire automata la sfarsitul perioadei de valabilitate a voucherului contul devine inactiv iar pentru continuarea utilizarii este necesar activarea unui abonament cu reinoire automata.

- In situatia in care un voucher este activat pe un cont cu abonament deja activ si cu reinoire automata, perioada abonamentului existent se prelungeste cu perioada oferita de voucher. Reinnoirea abonamentului se va realiza dupa expirarea perioadei totale, formata din perioada abonamentului initial plus perioada suplimentara oferita de voucher.

- Voucherele nu sunt nominale si nu exista restrictii privind cedarea acestora.

- un voucher VOYO poat fi utilizat o singura data.

- Plata se realizeaza online

- Fiecare achizitie are un cod unic asociat prin care se activeaza contul

- Pentru orice tip de nelamurire, Utilizatorii pot contacta suportul prin intermediul numărul de telefon 031 822 28 41 / E-mail: suport@voyo.ro

## **Pașii pentru activarea unui voucher VOYO:**

- Dacă nu ai un cont VOYO, accesează [voyo.protv.ro](http://voyo.protv.ro) și creează-ți unul nou.
- Când ajungi la pasul pentru alegerea abonamentului, selectează opțiunea „Am voucher VOYO” și introdu codul tău.
- Dacă ai deja un cont VOYO, din secțiunea „Profilul meu” accesează opțiunea „Voucher cadou”, introdu codul voucherului, apoi apasă „Activează”.

Pașii pot fi găsiți aici - <https://voyo.protv.ro/faq/44-cum-pot-activa-voucher-ul-voyo>

Pentru asistență cu privire la utilizarea voucherelor VOYO, se pot trimite solicitări la adresa de e-mail [suport@voyo.ro](mailto:suport@voyo.ro) sau la numărul de telefon 031 822 28 41

### • Mecanism

- Utilizatorul își alege oferta pe care o dorește să o achiziționeze de pe platforma eMAG
- Plasează comanda prin intermediul platformei eMAG și realizează plata online
- Utilizatorul primește un cod unic prin intermediul eMAG în interval de 7 (șapte) zile lucrătoare de la confirmarea pe email a comenzii.
- Codul unic poate fi utilizat pentru activarea Abonamentelor VOYO conform pașilor menționați mai sus
- Un singur utilizator poate comanda un număr nelimitat de vouchere, dar pe un cont VOYO se pot activa maxim 3 vouchere simultan