

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
“Sărbori Iarnă 2023 (06.12.2023- 31.12.2023) PRO TV SRL”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “Sărbători Iarnă 2023 (06.12.2023- 31.12.2023) **PRO TV SRL**”, (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) cu sediul in Bdul. Pache Protopopescu 105 Et. P CAM. 101, Sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Judetului Bucuresti sub nr. J40/24578/1992, avand CIF RO 2835636, cont nr. RO06INGB0001000103098918 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, persoana juridica romana.

Art. 2. PARTICIPANTI. DURATA

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), care acceseaza <https://voyo.protv.ro/cupoane-cadou>, in perioada 06.12 2023, incepand cu ora 12:00 - 31.12.2023, ora 23:59.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot intra pe <https://voyo.protv.ro/cupoane-cadou> si pot achizitiona produsul/produsele comercializate de catre Organizator (denumit in continuare „Abonament”).

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prin participarea la Campanie, ce se va desfasura in in perioada 06.12 2023, incepand cu ora 12:00 - 31.12.2023 la ora 23:59, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, însă condiții obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma VOYO funcționează pe bază de Internet, și numărul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, și / sau buna funcționalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicațiilor și site-urilor web, precum dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defecțiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizată de către terți.

Astfel, sunteți de acord că nu avem nici o răspundere pentru orice defecțiuni, eșecuri de comunicare, întâzieri, erori, inclusiv cele care întârzie momentul lansării efective a Campaniei și/sau a accesului dvs la aceasta.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Prezentul Regulament este disponibil gratuit, la sediul Organizatorului precum si pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

Orice informatie legata de Campanie pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon: 031 822 28 41 sau prin email: suport@voyo.ro

Art. 4. DESCRIEREA OFERTEI

In cadrul Campaniei Sărbători Iarnă 2023 abonamentele aplicatiei VOYO achizitionate conform prezentului Regulament vor avea o perioada promotionala de valabilitate dubla.

Campania se desfasoara pe site-ul <https://voyo.protv.ro/>.

In cadrul Campaniei sunt oferite urmatoarele Abonamente:

- Abonament 1 + 1 in aplicatia VOYO

Pentru plata unui abonament lunar (30 de zile) in valoare de 4 euro + TVA, perioada de valabilitate a abonamentului este de 2 luni (60 de zile). Dupa expirarea perioadei promotionale se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) in valoare de 4 euro + TVA.

- Abonament 3 + 3 luni in aplicatia VOYO

Pentru plata unui abonament de 3 luni (90 de zile) in valoare de 12 euro + TVA, perioada de valabilitate a abonamentului este de 6 luni (180 de zile). Dupa expirarea perioadei promotionale se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) in valoare de 4 euro + TVA.

- Abonament 6 + 6 luni in aplicatia VOYO

Pentru plata unui abonament de 6 luni (180 de zile) in valoare de 24 euro + TVA, perioada de valabilitate a abonamentului este de 12 luni (365 de zile). Dupa expirarea perioadei promotionale se activeaza automat o recurenta lunara (30 de zile) in valoare de 4 euro + TVA

Pentru a nu se percepe costul noii recurente, utilizatorul VOYO trebuie să se dezaboneze cel tarziu în ultima zi de valabilitate a perioadei oferite de abonamentul achitionat de Sărbători Iarnă. Pentru informatii despre dezabonare, participantii pot accesa urmatorul link: [Cum anulez abonamentul | VOYO \(protv.ro\)](#)

Art. 5 PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI

Pentru a accesa si folosi VOYO trebuie sa folositi o conexiune de internet achizitionata in prealabil de dvs., sa va creati un cont VOYO, sa achitati pretul Abonamentului prin cuponul cadou si sa utilizati pentru conectarea si inregistrarea in Websiteul sau Aplicatiile VOYO un dispozitiv care intruneste anumite cerinte de sistem si compatibilitate (mai multe informatii puteti regasi in sectiunea Dispozitive Compatibile).

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin achizitionarea abonamentului, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina <https://voyo.protv.ro/termeni-si-conditii>

Pentru crearea contului VOYO prin intermediul Websiteului VOYO persoana interesata trebuie sa introduca o adresa de e-mail valida si o parola aleasa in mod independent de aceasta. Conectarea ulterioara la serviciile VOYO se va realiza prin utilizarea acestor elemente.

Plata contravalorii Abonamentului VOYO se realizeaza prin intermediul procesatorilor de plati contractati de PRO TV, respectiv prin intermediul societatilor NETOPIA S.R.L. (MobilPay). Plata pretului Abonamentului VOYO se va realiza de catre Utilizator cu titlu recurent, la inceputul fiecarei noi perioade de Abonament, fara a fi necesara o actiune suplimentara din partea Utilizatorului.

Cupoane (vouchere). PRO TV poate oferi persoanelor interesate posibilitatea de a achizitiona, atat pentru ei, cat si pentru terte persoane, cupoane (vouchere) care vor putea fi utilizate pentru activarea unuia sau mai multor Abonamente VOYO. Achizitionarea acestor cupoane se va realiza prin intermediul unei sectiuni dedicate a Website-ului VOYO. Achizitionarea si utilizarea acestor cupoane se va realiza conform conditiilor de furnizare si/sau vanzare ale cupoanelor

respective, astfel cum vor fi publicate in cadrul Website-ului VOYO, acestea urmand a se aplica in consecinta. De asemenea, in functie de interesul sau economic, PRO TV poate organiza campanii de promovare a VOYO, oferind unor terte persoane, cu titlu gratuit sau ca urmare a participarii acestora in cadrul unor evenimente/concursuri, cupoane cadou care pot fi utilizate pentru activarea Abonamentelor VOYO in cadrul sectiunii "Inregistrare", selectand metoda de plata "Foloseste voucher" (doar pentru persoanele care nu detin un cont VOYO la momentul activarii/utilizarii cuponului) sau in cadrul sectiunii "Activare cupon" din contul de utilizator VOYO (pentru Utilizatorii care detin un astfel de cupon si care poate fi activat in conditiile comerciale stabilite de PRO TV). Conditii aplicabile acestor cupoane cadou vor fi stabilite de PRO TV prin regulamente de campanie si/sau concurs. Pentru activarea cupoanelor VOYO poate fi consultata pagina <https://voyo.news.protv.ro/features-voyo/tutorial-cum-activam-un-voucher-voyo-pentru-un-cont-nou.html>. Voucherele pot fi activate pana pe data de 29.02.2024.

Renuntari, penalizari, despagubiri la pachetul de prestari servicii achizitionat prin Campania:

Utilizatorii inteleg ca, prin plata Abonamentului VOYO, garanteaza PRO TV ca au citit si ca accepta Termenii si conditiile VOYO, astfel cum sunt completate cu informatiile si instructiunile furnizate de PRO TV in sectiunea „Intrebari frecvente” din cadrul Websiteului VOYO. Totodata Utilizatorii inteleg ca prin plata pretului Abonamentului VOYO accepta in mod expres ca PRO TV le va pune la dispozitie Continutul si serviciile VOYO imediat dupa aceasta plata, adica inainte de expirarea perioadei legale de 14 zile pentru retragerea dintr-un contract incheiat la distanta de un profesionist si un consumator. Prin urmare, PRO TV avertizeaza Utilizatorul in mod expres ca Utilizatorul nu va mai avea dreptul sa se retraga din contractul incheiat la distanta cu PRO TV in termen de 14 zile de la inceperea Abonamentului VOYO si nici sa solicite rambursarea pretului Abonamentului VOYO.

Art. 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea VOYO Utilizatorul intelege ca PRO TV poate prelucra datele sale cu caracter personal conform celor mentionate in [Politica de Confidentialitate](https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate) disponibila pe pagina <https://voyo.protv.ro/politica-de-confidentialitate>.

Participantii pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile lor mentionate mai sus sau pot inainta o plângere în legătură cu modul în care Organizatorul utilizeaza datele cu caracter personal printr-o la cererea scrisa a participantilor, data si semnata, expediata pe adresa Organizatorului sau printr-o cerere scrisă trimisa la adresa de e-mail: GDPR.general@protv.ro.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Incalcarea Termenilor si Conditiiilor VOYO. In cazul nerespectarii Termenilor si conditiilor, PRO TV isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului VOYO si/sau de a anula orice cont al oricarui Utilizator fara notificare prealabila. Serviciile de asistenta si suport Utilizatorii au posibilitatea sa afle mai multe informatii despre VOYO si functionalitatile, respectiv pot sesiza anumite probleme intalnite in utilizarea VOYO, prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail suport@voyo.ro.

Reclamatii In caz de reclamatii cu privire la PRO TV si/sau VOYO, Utilizatorul poate sesiza oricand problema sa prin intermediul platformei europene pentru solutionarea online a litigiilor in materie de consumatori: Solutionarea online a litigiilor sau prin Formularul de reclamatii regasit pe website-ul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului.

PRO TV subliniaza ca nu este obligata sa participe la o procedura de solutionare a litigiilor in fata unei comisii de arbitraj pentru consumatori, rezervandu-si dreptul de a nu participa la o astfel de procedura de solutionare.

Comunicare electronica PRO TV va avea dreptul sa trimita Utilizatorilor informatii legate de contul VOYO (spre exemplu autorizatii de plata, facturi, schimbarea parolei, mesaje de confirmare, notificari cu privire la actualizari ale Continutului VOYO, modificari ale Termenilor si Conditiiilor VOYO etc.) doar in format electronic pe e-mail la adresa oferita de Utilizator la momentul crearii contului VOYO.

Mentinerea validitatii Daca oricare dintre prevederile prezentelor Termeni si conditii este declarata nula, nelegala sau neaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi raman pe deplin in vigoare.

Transferul drepturilor si obligatiilor PRO TV are dreptul sa transfere toate drepturile si obligatiile sale din acesti Termeni si conditii si din relatia contractuala cu Utilizatorul catre o companie afiliata a PRO TV sau catre o terta parte fara acordul prealabil al Utilizatorului.

Legislatia aplicabila Prezentele Termeni si conditii vor fi guvernate de si interpretate in concordanta cu legislatia aplicabila din Romania. Prezentele Termeni si conditii nu vor restrictiona drepturile de protectie a consumatorului la care Utilizatorul este indreptatit conform legilor obligatorii din Romania.