

CME Știri & Actualitate:

Standarde pentru Activitatea Editorială

(„Ghiduri Jurnalistice”)

Acest document reprezintă un supliment al reglementărilor naționale și europene și include liniile directoare fundamentale pentru activitatea directorilor de știri, redactorilor-șefi, reporterilor și producătorilor, aplicabile tuturor formatelor jurnalistice CME, indiferent de platforma de distribuție a conținutului. Aceste reguli pot fi completate de codurile de conduită naționale pentru jurnaliștii și prezentatorii TV și constituie o componentă intrinsecă a contractelor cu angajații și colaboratorii externi din domeniul știrilor și actualității.

Angajaților și colaboratorilor externi li se comunică aceste reguli la momentul angajării sau semnării contractului, iar acestea sunt revizuite în cadrul sesiunilor de training ce au loc cel puțin o dată pe an. Aceste standarde sunt, de asemenea, utilizate de redacțiile noastre pentru a evalua activitatea individuală a angajaților și colaboratorilor externi.

Praga, septembrie 2024

A. ACTIVITATEA NOASTRĂ SE BAZEAZĂ PE CELE MAI ÎNALTE STANDARDE

1. Respectăm toate reglementările legale.

Respectăm și susținem toate reglementările legale locale și europene valabile pentru activitatea noastră jurnalistică și regulile media stabilite de consiliile locale de radiodifuziune/audiovizual . De asemenea, respectăm alte reglementări pentru munca reporterilor, emise de organisme de autoreglementare, dacă adoptăm aceste principii. De asemenea, pregătim și implementăm propriile procese dezvoltate de Companie sau de posturile TV individuale.

2. Suntem conștienți de obligațiile noastre sociale.

Suntem conștienți de rolul posturilor de televiziune în modelarea opiniei publice, a punctelor de vedere asupra problemelor sociale și a influenței noastre asupra democrației ca atare. Prin urmare, înțelegem furnizarea de știri și materiale de actualitate precise și imparțiale ca fiind contribuția noastră la responsabilitatea socială, indiferent de conducerea politică actuală. În calitate de deținător al licenței, suntem, de asemenea, responsabili pentru conținutul emisiunilor față de autoritățile de reglementare, ceea ce înseamnă că ne rezervăm dreptul de a supraveghea conținutul, forma și prelucrarea formatelor individuale, menținând în același timp libertatea jurnalistică și reglementările. Compania a creat acest Standard CME pentru a preveni orice incertitudine în interpretarea principiilor general valabile și interne.

3. Respectăm Drepturile Omului și nu promovăm conținut neadecvat

Susținem Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU și nu vom folosi nicio formă de discriminare, inclusiv pe criterii de sex, naționalitate, religie sau orientare sexuală. Nu promovăm și nu acceptăm stereotipuri sau prejudecăți cu privire la minoritățile etnice, religioase sau rasiale. Nu promovăm conținut inadecvat, cum ar fi comportamentul crud sau inuman, pornografia sau violența.

4. Suntem imparțiali

Nu favorizăm niciun partid politic, nicio mișcare religioasă sau culturală. Abordăm problemele de interes public cu acuratețea și imparțialitatea necesare. Conținutul nostru de știri politice include toate partidele în funcție de relevanța și reprezentarea lor în parlamentul național, precum și în ceea ce privește acțiunile și ideile lor. Nu susținem poziții antidemocratice sau rasiste, dar nu evităm discuțiile critice.

5. Suntem independenți

Ca entitate independentă, suntem imparțiali față de orice interese care ar putea influența integritatea noastră editorială. Nu acordăm o atenție excesivă produselor, serviciilor sau intereselor comerciale. Nu susținem campanii politice sau comerciale și nu ne permitem să fim folosiți în campanii de către alții.

6. Suntem corecți

Oferim persoanelor sau instituțiilor de interes public oportunitatea de a-și explica pozițiile sau argumentele, așa cum oferim celeilalte părți spațiu pentru declarații. În căutarea unei abordări corecte, nu neglijăm spațiul pentru exprimarea părților criticate sau cu conotații negative ale disputelor.

7. Descoperim deficiențele din serviciile publice și din companiile private, dacă acestea au o influență semnificativă în societate și raportăm despre acestea.

Investigăm activ orice funcționare defectuoasă a unei instituții publice, cu scopul de a o îmbunătăți în beneficiul tuturor cetățenilor. Acordăm atenție cazurilor care amenință funcționarea statului nostru și a societății democratice. Luptăm împotriva corupției.

8. Relatăm știrile și actualitățile din punctul de vedere al telespectatorilor noștri.

Relatăm știrile și actualitățile din punctele de vedere și perspectivele telespectatorilor noștri. Evaluăm subiectele actuale sau viitoare sau modificările acestora în funcție de importanța lor pentru viața de zi cu zi a telespectatorilor noștri.

9. Ne iubim țările și apartenența la Europa

Susținem țările noastre, culturile, tradițiile și istoriile lor, în combinație cu o abordare pozitivă a inovației și dezvoltării viitoare. Considerăm că țările noastre sunt o parte intrinsecă a Europei, a culturii, istoriei și valorilor sale comune și ne străduim să acționăm ca europeni, evitând în același timp naționalismul sau provocarea urii între națiuni și țări.

B. LUCRĂM CU FAPTE ÎN MOD TRANSPARENT, UTILIZÂND SURSE DE ÎNCREDERE ȘI PROCESE DE LUCRU CLARE.

1. Munca noastră se bazează pe fapte

Știrile noastre se bazează pe fapte și dovezi care sunt verificate și investigate. Ne străduim să fim martori oculari la evenimente și să colectăm informații directe. Dacă acest lucru nu este posibil, discutăm cu surse primare și evaluăm temeinic mărturiile lor. Dacă nu putem confirma suficient aceste rapoarte, nu le raportăm decât într-o situație justificată și după aprobarea în urma evaluării în așa-numitul “Sistem cu șase ochi”, subliniind volatilitatea informațiilor.

2. Folosim surse serioase și transparente

Știrile se bazează pe surse serioase și transparente. Încercăm să enumerăm informațiile de bază despre sursele noastre, astfel încât telespectatorii să le poată evalua singuri. Dacă cităm o sursă anonimă, luăm toate măsurile pentru a-i proteja identitatea și a sublinia anonimatul.

3. Păstrăm documentație detaliată

Dacă este posibil, înregistrăm toate interviurile cu sursele și apoi arhivăm înregistrările. Păstrăm note precise, de încredere și imediate despre toate înregistrările semnificative de cercetare și arhivă, inclusiv corespondența scrisă și electronică, note de context și documente. Dacă difuzăm afirmații grave provenite de la o sursă anonimă, investigăm independent aceste afirmații și raportăm rezultatele în emisiune. Dacă afirmația nu poate fi confirmată, publicarea este supusă aprobării în “Sistemul cu șase ochi”.

4. Menținem o supraveghere editorială pe două niveluri.

Echipele noastre locale de știri se asigură că toate informațiile care urmează să fie publicate sunt verificate de altă persoană decât reporterul, astfel încât cel puțin o altă persoană responsabilă de independența editorială să aprobe conținutul acestora. Publicarea rapoartelor speciale este supravegheată de redactorul-șef sau de directorul de știri, iar decizia și responsabilitatea acestora sunt obligatorii.

5. Ne străduim să fim primii, dar preferăm acuratețea și încrederea. Reacționăm în mod adecvat la orice eroare făcută de angajații noștri

Scopul nostru este să relatăm primii știrile. Cu toate acestea, știrile și materialele de actualitate sunt publicate numai dacă îndeplinesc standardele noastre. Erorile factuale sunt recunoscute imediat și fără întârziere, corectate în mod corespunzător și clar, de exemplu prin intermediul scuzelor.

6. Arătăm diversitatea țărilor noastre, a regiunilor individuale și a grupurilor lor sociale. Nu suntem doar capitala

Acoperim toate regiunile țărilor noastre. Relatările noastre prezintă toate aspectele vieții și societății. Ne propunem un amestec echilibrat de declarații ale liderilor politici, experților și oamenilor obișnuiți, cu privire la diferitele lor roluri.

7. Respectăm drepturile persoanelor

Respectăm dreptul la viață privată și dreptul fiecărui individ la propria identitate, în conformitate cu legile în vigoare. Suntem sensibili față de drepturile persoanelor care nu sunt personalități publice.

8. Respect special pentru copii și tineri

Respectăm nevoia de protecție specială pentru copii și tineri. Nu prezentăm minori în reportajele noastre fără aprobarea părinților acestora.

9. Utilizarea camerelor ascunse, a microfoanelor și a interceptărilor telefonice

Utilizarea camerelor ascunse, a microfoanelor și a interceptărilor telefonice în emisiunile de știri televizate este un instrument controversat, dar uneori necesar în jurnalismul de investigație. Utilizarea microfoanelor și a camerelor ascunse trebuie să respecte legislația locală și necesită aprobarea prealabilă a șefului de știri responsabil. Fiecare astfel de utilizare trebuie documentată în detaliu, inclusiv aprobarea persoanei responsabile.

10. Confidențialitate versus interes public.

Comportamentul în spațiul privat, corespondența și conversațiile nu ar trebui publicate decât dacă există un interes public clar care depășește dreptul la viață privată. Nu există o definiție universală a interesului public, dar acesta include (și nu se limitează la) descoperirea sau dezvăluirea activității criminale; dezvăluirea unui comportament antisocial semnificativ; descoperirea corupției sau a nedreptății; dezvăluirea unor fapte care încalcă legea; expunerea incompetenței sau neglijenței; protejarea sănătății și siguranței publice a oamenilor; prevenirea abuzului asupra persoanelor prin publicarea unui raport de stat sau a unei acțiuni a unei persoane sau organizații; sau publicarea de informații care ajută oamenii să înțeleagă mai bine sau să ia decizii cu privire la chestiuni publice. Interesul public se bazează pe libertatea de exprimare. În cazul interceptărilor ilegale, interesul public trebuie evaluat de redactorul-șef și de directorul de știri pentru a determina dacă interesul public depășește activitatea ascunsă, iar decizia directorului de știri este obligatorie.

11. Separăm știrile bazate pe fapte de comentariile personale

Opiniile și comentariile personale ale reporterilor și editorilor trebuie să fie strict separate de știri, să fie etichetate explicit ca fiind comentarii sau opinii și trebuie aprobate de managerii de știri responsabili.

C. REPORTERII ȘI PREZENTATORII NOȘTRI ACȚIONEAZĂ RESPONSABIL

Angajații noștri acționează în conformitate cu valorile exprimate în acest document. Aceștia nu acceptă cadouri, mită și beneficii financiare sau de altă natură în schimbul reportajelor lor. Reporterii nu trebuie să utilizeze rezultatele muncii lor în propriul beneficiu personal. Aceștia refuză orice influență din partea funcționarilor publici sau a terților care ar putea duce la publicarea de informații părtinitoare sau false. Apartenența activă la partide politice sau orice fel de activitate politică este considerată un conflict de interese în

jurnalismul politic, iar angajații și contractorii externi trebuie să dezvăluie orice astfel de activitate.

Reporterii noștri acționează responsabil în comunicarea lor publică, adică la evenimente publice și pe rețelele de socializare și sunt conștienți că sunt fețele și vocile postului nostru de televiziune și trebuie să evite orice situații care le-ar putea amenința imparțialitatea și integritatea știrilor sau emisiunilor noastre. Participarea lor la evenimente publice este posibilă numai după aprobarea prealabilă a directorului de știri. Apariția prezentatorului de știri TV în alte formate este posibilă numai după aprobarea prealabilă a directorului de știri, cu așteptarea că aceasta nu va amenința integritatea reportajelor noastre.

Conflictele de interese pot influența judecata profesională. Reporterii noștri evită situațiile care ar putea cauza orice formă de conflict de interese și nu abordează subiecte cu care au o relație personală, cum ar fi cele care îi privesc pe membrii familiei lor. Conflictele de interese pot apărea și din relațiile individuale cu reprezentanți relevanți ai sistemului politic, cultural sau ai oricărui alt sistem public, bazate pe legături familiale, prietenii personale sau colaborări de afaceri. În astfel de cazuri, de exemplu, atunci când apar noi membri pe scena politică, cu care cineva are legături familiale sau personale, membrii echipelor de știri sunt obligați să raporteze o astfel de relație specială superiorilor lor. Directorii de știri și redactorii șefi pot desemna persoane diferite pentru verificări și controale sau pot stabili fluxuri de lucru suplimentare pentru a evita orice impresie de utilizare abuzivă a relațiilor personale.

D. URMĂRIM PERFECȚIUNEA ÎN PRODUCȚIE ȘI PREZENTARE

1. Folosim un limbaj clar și simplu

Folosim un limbaj clar și adecvat pentru televiziune și ne asigurăm că reportajele noastre sunt ușor de înțeles pentru toate grupurile sociale.

2. Urmărim perfecțiunea atât în filmări, cât și în relatare

Ne străduim să obținem cele mai bune cadre, cu peisaje atrăgătoare și surprinzătoare și imagini inovative. Ne străduim să fim autentici în filmările din locații și poziții interesante, cu fundaluri semnificative. Ne străduim să obținem cea mai înaltă calitate audio atât în locații, cât și în studio. Ne străduim să obținem cea mai bună editare și prezentare a știrilor și reportajelor noastre.

3. Suntem sau ne propunem să fim Numărul 1 în țările noastre.

Și vom face tot posibilul să ajungem în poziția de furnizor de știri TV de top și să rămânem așa.

E. UTILIZAREA INTELIGENȚEI ARTIFICIALE (AI)

1. Conformitate cu valorile și directivele noastre

Orice utilizare a AI în crearea, prezentarea sau distribuirea conținutului trebuie să fie în conformitate cu directivele editoriale, inclusiv principiile imparțialității, acurateței, corectitudinii și protejării vieții private.

2. Verificări și aprobare umană

Nu ne bazăm pe conținutul creat de AI ca fiind corect din punct de vedere factual. Verificăm întotdeauna sursele utilizate și acuratețea informațiilor prin supraveghere editorială umană activă, care este singura modalitate de a asigura acuratețea factuală.

3. Aprobare și supraveghere a conducerii editoriale

În toate cazurile, trebuie să existe un membru senior al redacției care să fie responsabil pentru supravegherea implementării și utilizării AI. În primul rând, trebuie evaluat dacă utilizarea AI este necesară și dacă produsul sau instrumentul specific este adecvat pentru rolul pe care îl va îndeplini. Redactorii-șefi trebuie să se asigure că sunt informați despre orice utilizare a AI de către echipele lor și că au gestionat eficientizarea acesteia.

4. Transparență

Orice utilizare a AI în crearea, prezentarea sau distribuirea de conținut trebuie să fie transparentă și clară pentru public și utilizatori. Publicul și utilizatorii ar trebui să fie informați în contextul relevant și poate fi util să se explice de ce a fost utilizată AI, precum și cum a fost utilizată.

5. Sensibilitate față de date

Atunci când folosim așa-numita Open AI, suntem conștienți că informațiile introduse vor rămâne parte a bazei de date a instrumentelor și pot fi utilizate pentru a răspunde la alte întrebări sau pentru a crea alt conținut. Prin urmare, evităm introducerea de conținut care ar include secrete de afaceri, date personale sau alte informații protejate de Companie.